

KARTA GWARANCYJNA

1. P.R. IMPEROLL S.C. M.R. SCHWABE z siedzibą w Sierakowicach przy ul. Łąkowej 25 udziela na wyprodukowane przez siebie rolety wewnętrzne, żaluzje plisowane oraz moskitiery okresu 12 miesięcy gwarancji na wady fizyczne produktu na podstawie art. 577 § 1 i 577¹ Kodeksu cywilnego.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na druku reklamacyjnym, zawierającym szczegółowy opis ujawnionej wady fizycznej produktu, osobiście w siedzibie firmy, można ją przesłać drogą elektroniczną na adres reklamacje@imperoll.pl lub wysłać faksem pod numer 58 684 77 93.
3. Należy również dołączyć zdjęcia reklamowanego produktu takie na których produkt jest widoczny w całości oraz są widoczne wady fizyczne produktu.
4. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest przedstawienie dowodu zakupu oraz dostarczenie produktu do siedziby firmy w celu potwierdzenia wady fizycznej produktu. Firma Imperoll może pomóc w dostarczeniu produktu do swojej siedziby poprzez wysłanie kuriera.
5. Aby reklamacja mogła zostać rozpatrzona należy uregulować wszelkie należności wobec firmy Imperoll.
6. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia doręczenia kompletu dokumentów czyli: protokołu reklamacyjnego, dowodu zakupu oraz zdjęć wadliwego produktu, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może się wydłużyć.
7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez producenta.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
 - uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu, zmian lub napraw produktu dokonanych przez osoby inne niż uprawnione przez Producenta;
 - uszkodzeń powstałych w związku z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż stosowane przez Producenta;
 - uszkodzeń powstałych w następstwie niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji produktu;
 - uszkodzeń wynikających z niewłaściwego czyszczenia produktu,
 - zmian w kolorze materiału, powstałych w wyniku działania czynników atmosferycznych, promieni słonecznych.