

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI TOWARU

Z tytułu:

☐ ZWROTU

☐ GWARANCJI

☐ RĘKOJMI

Numer zamówienia / numer faktury / numer WZ :

Data zakupu: Data przyjęcia reklamacji (dotyczy sprzedawcy):

Dane Nabywcy/Odbiorcy*:

Imię i Nazwisko/Nazwa Firmy* :

Adres :

Numer tel. : adres e-mail :

REKLAMOWANY TOWAR :

Nazwa towaru: Ilość:

Kod kreskowy : Data stwierdzenia wady/uszkodzenia* towaru:

Powód reklamacji (szczegółowy opis wady/uszczerbku) :

.....
.....

☐ wady fabryczne

☐ niezgodność towaru z opisem

☐ inne :

.....

Roszczenie klienta : ☐ naprawa ☐ wymiana produktu na nowy ☐ zwrot środków na konto/przez payu* ☐ inne

Numer konta bankowego (zwrot możliwy jest jedynie na rachunek bankowy klienta) :

.....

Uwagi i inne postanowienia szczegółowe :

.....

.....
Data i podpis składającego reklamację

POUCZENIE:

- 1) Masz 14 dni od otrzymania naszej przesyłki na dokonanie zwrotu
- 2) Zwrot zostanie wykonany w ciągu 14 dni kalendarzowych na rachunek bankowy klienta lub za pomocą payu
- 3) Zwrotowi podlega wyłącznie towar nieużywany z metką
- 4) Zwrot środków za zakup możliwy jest jedynie wtedy, gdy nie ma możliwości naprawy danej usterki lub jeśli reklamowany towar nie widnieje już w ofercie i nie ma możliwości wymiany go na nowy
- 5) Usterka zgłoszona w okresie gwarancji, będzie usunięta przez serwis importera w terminie 14 dni licząc od daty dostarczenia produktu do serwisu importera. Bieg terminu rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia produktu do serwisu importera. Termin usunięcia usterki może być przedłużony o 21 dni w przypadku konieczności sprowadzenia z zagranicy części niezbędnych do wykonania naprawy.
- 6) Złożenie zgłoszenia (odstąpienie od umowy lub reklamacja towaru) oznacza, iż Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia sprawy zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).
- 7) Administratorem Państwa danych osobowych jest Victoria-Sport W.Dudziec Sp. k. 83-050 Bąkovo, ul. Wybickiego 9 . Z Administratorem można się kontaktować drogą pisemną, i na adres e-mail rodo@victoriasport.pl, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej: <https://victoriasport.pl/kontakt/> lub listownie na w/w adres z dopiskiem „RODO”.
- 8) Formularz zwrotu dostępny w formie elektronicznej pod adresem: <https://victoriasport.pl/kontakt/>