

Karta gwarancyjna

Gwarant:

Sprzętowo.pl Krzysztof Topa

Rzemieślnicza 2a

32-406 Czechówka

NIP: 6812065004

Obszar ochrony gwarancyjnej: **Polska**

1. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat od daty zakupu z paragonu lub faktury.
2. Firma Sprzętowo.pl gwarantuje Użytkownikowi dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia pod warunkiem prawidłowej instalacji, przechowywania i eksploataowania urządzenia.
3. Naprawa lub wymiana nastąpi w terminie do 28 dni roboczych, z wyłączeniem przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
4. W ramach gwarancji, klient dostarcza lub odsyła towar na własny koszt, z wyjątkiem pierwszych 14 dni od dnia sprzedaży. W ciągu wspomnianych **14 dni obowiązuje tzw. gwarancja „door to door”**, sprzedawca zobowiązuje się odebrać niesprawny sprzęt kurierem na własny koszt.
5. W ramach udzielonej gwarancji gwarant zapewnia serwis techniczny i prawidłowe działanie sprzętu.
6. Kupujący odpowiada za odpowiednie zapakowanie sprzętu i dostarczenie go do gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie zleconym przez klienta.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji gwarant zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wady lub w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany sprzedawca zobowiązuje się zwrócić poniesione koszty.
8. Gwarancją nie są objęte: **baterie**, elementy eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu, myszki, klawiatury, wentylatory, czynności związane z bieżącą konserwacją sprzętu typu czyszczenie lub odkurzanie, błędy natury programowej spowodowane niewłaściwą instalacją oprogramowania, złą konfiguracją lub aktualizacją BIOSu, niewłaściwą instalacją sterowników lub innego oprogramowania, uszkodzenia spowodowane przez inne programy np. wirusy. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych, np. wgniecenia, przetarcia itp.
9. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis Sprzedawcy). Utrata gwarancji następuje w przypadku uszkodzenia plomb gwarancyjnych.
10. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz danych zapisanych na nośnikach takich jak dyski twarde, płyty. W razie zaistniałej konieczności, dane na nośnikach mogą zostać wyczyszczone bezpowrotnie.
11. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za niekompatybilność urządzeń/sprzętów/części klienta wobec sprzedawanego urządzenia (np. komputera czy laptopa).