

## KARTA GWARANCYJNA

SMARTTEL.PL SP. Z O.O.  
Sklep w C.H. Sukcesja  
aleja Politechniki 1 lok. 49  
93-590 Łódź  
tel. 500-587-600  
kontakt@smarttel.pl

Data zakupu towaru :  
Numer towaru (IMEI):

Okres trwania gwarancji : 24 miesiące

### WARUNKI GWARANCJI

Na zakupiony telefon udzielana jest gwarancja na warunkach określonych poniżej. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty zakupu umieszczonej na Karcie Gwarancyjnej. Numer IMEI telefonu objętego gwarancją wskazane są w powyższej tabeli. W przypadku baterii oraz akcesoriów dołączonych do telefonu okres gwarancji wynosi 6 miesięcy.
2. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest:
  - a. dostarczenie produktu w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym urządzenie podczas transportu
  - b. dołączenie Karty Gwarancyjnej wraz z oryginałem dowodu zakupu
3. Gwarancją nie są objęte:
  - a. mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady
  - b. uszkodzenia powstałe z winy niepoprawnego użytkowania lub użytkowania niezgodnego z charakterem danego przedmiotu
  - c. uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie, (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta
  - d. uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw i przeróbek dokonanych przez Kupującego lub osoby nieupoważnione
  - e. uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia takie jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów itp.
  - f. uszkodzenia spowodowane wgrzywaniem na telefon zmodyfikowanego, nieoficjalnego oprogramowania systemowego, a także aplikacji zmieniających pracę procesora lub układu graficznego.
  - g. uszkodzenia spowodowane nadaniem urządzeniu praw root.
4. Wszelkie uszkodzenia spowodowane czynnikami opisanymi w punkcie 3 są podstawą do anulowania gwarancji.
5. Podstawą do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej jest:
  - a. niezgodność numeru IMEI telefonu z numerem IMEI podanym na Karcie Gwarancyjnej
  - b. naruszenie plomb gwarancyjnych urządzenia.
6. Wady fizyczne produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie nieprzekraczającym 30 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do siedziby Gwaranta. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych, takich jak klęski żywiołowe, niepokoje społeczne itp.
7. W przypadku braku możliwości usunięcia wady Gwarant zobowiązuje się do wymiany towaru na wolny od wad w ciągu 30 dni roboczych od momentu dostarczenia wadliwego towaru do siedziby Gwaranta.
8. W przypadku nieusunięcia przez Gwaranta zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie oraz braku możliwości wymiany towaru na wolny od wad, Kupującemu przysługuje prawo do otrzymania zwrotu zapłaconej za przedmiot kwoty (z wyłączeniem kosztów spedycji). Gwarant jest zobowiązany do wykonania zwrotu na podany przez Kupującego rachunek bankowy, w ciągu 10 dni roboczych od dnia przekroczenia terminu usunięcia wady.
9. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres przebywania urządzenia w serwisie.
10. Koszty spedycji wynikające z postępowania gwarancyjnego w zakresie zwrotu towaru do siedziby Gwaranta pokrywa w całości Kupujący. Koszty spedycji wynikające z postępowania gwarancyjnego w zakresie zwrotu towaru do siedziby Kupującego pokrywa w całości Gwarant.
11. Uszkodzenia towaru wynikające z winy spedytora Kupujący winien zgłosić przy odbiorze przesyłki, sporządzając w obecności kuriera protokół szkody oraz przekazując go firmie kurierskiej. Stwierdzenie uszkodzenia fizycznego dostarczonego towaru bez uprzedniego zgłoszenia szkody spedytorowi nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Gwaranta.
12. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadami produktu.
13. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.