

Protokół reklamacyjny

Reklamacja dotyczy części zakupionej w firmie ELCAR PARTS:

faktura/paragon nr.....

Imię i nazwisko.....

Adres.....

nr telefonu

adres email.....

(należy dołączyć kserokopię dowodu sprzedaży – paragon lub Fakturę VAT)

Element został zamontowany/użyty dnia w pojeździe:

Marka i model

rok produkcji

pojemność silnika

przebieg

(należy dołączyć kopię dowodu rejestracyjnego –informacje o pojeździe, bez danych osobowych)

Montaż odbył się w warsztacie (skreślić jeśli samodzielnie)

(należy dołączyć kserokopię Faktury lub paragonu z warsztatu montującego reklamowany element)

W dniu przy stanie licznika stwierdzono następującą usterkę:

.....
.....
.....
.....

(w przypadku amortyzatorów należy dołączyć protokół badania sprawności)

Każda reklamacja musi być spisana protokołem i wysłana wraz z reklamowanym towarem bezpośrednio do firmy ELCAR PARTS niezwłocznie po odkryciu usterki. Każda reklamacja będzie rozpatrywana indywidualnie niezwłocznie po otrzymaniu reklamowanego towaru. Wartość reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć ceny zapłaconej za towar przez nabywcę.

Wszystkie pola niniejszego dokumentu **muszą** być wypełnione oraz dołączone niezbędne dokumenty. Niewypełnienie któregośkolwiek pól lub brak odpowiedniego załącznika będzie równoznaczne z negatywnym rozpatrzeniem reklamacji.

.....

Podpis z pieczętką zgłaszającego reklamację