



ul. Nad Młynówką 5B

43-331 Dankowice

tel. 664-713-409

sklep.shopen@gmail.com

KARTA GWARANCYJNA

URZĄDZENIE/INSTRUMENT:

MODEL:

DATA SPRZEDAŻY:

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje instrumenty zakupione na terenie Polski i zaopatrzone w Kartę Gwarancyjną. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest ważna po okazaniu dowodu zakupu, jeżeli jest osteplowana przez Sprzedawcę, posiada czytelnie wypełnione wszystkie rubryki, bez zmian i skreśleń.

2. Sprzedawca zapewnia sprawne działanie instrumentu, na które jest wydana niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem, że Nabywca korzysta z instrumentu zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi.

3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i liczony jest od daty zakupu tylko dla pierwszego Użytkownika.

4. Wszelkie regulacje związane z eksploatacją instrumentu Nabywca zobowiązany jest dokonywać we własnym zakresie.

5. Roszczenia gwarancyjne odnoszą się wyłącznie do braków materiałowych i technologicznych związanych z wadami ukrytymi powstałymi w procesie produkcji.

6. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowany instrument do Punktu Sprzedaży, w którym instrument został zakupiony lub bezpośrednio do firmy shop.en. Reklamowany produkt należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym, zapewniającym bezpieczny transport. W innym przypadku, ryzyko uszkodzenia instrumentu podczas transportu ponosi reklamujący. Uzasadnione reklamacje prosić przesyłać firmą kurierską: DPD lub Poczta Polska. Przesyłki należy wysyłać z naklejką **OSTROŻNIE-SZKŁO**.

7. Gwarant zobowiązuje się w terminie do 14 dni od daty dostarczenia instrumentu do serwisu poinformować Reklamującego o trybie rozpatrzenia reklamacji oraz wyznaczyć termin naprawy.

UWAGA!!! W przypadku, gdy stwierdzono wadę uniemożliwiającą naprawę w krajowym punkcie serwisowym okres naprawy przedłuża się odpowiednio do terminu podanego przez Gwaranta. Okres gwarancji wydłuża się o czas naprawy.

8. Nabywcy przysługuje prawo wymiany instrumentu na nowy lub zwrot gotówki w przypadku gdy w okresie gwarancji nastąpiła 3-krotna naprawa, a instrument nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego eksploatację.

9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń powstałych w wyniku zjawisk losowych tj.: pożar, zalania, działanie środków chemicznych, okoliczności oraz sił wyższych.

10. Gwarancją nie są objęte wszelkie regulacje związane z eksploatacją instrumentu Nabywca zobowiązany jest dokonywać we własnym zakresie, np. konserwacja instrumentu, zmiana strun, wymiana baterii itp.

11. Gwarancji nie podlegają części obudowy, akcesoria ulegające normalnemu zużyciu, zarysowaniu, zabrudzenia trudne do usunięcia, wytarte napisy itp. Jak również strojenie instrumentu oraz subiektywne odczucia użytkownika względem instrumentu (np. odnośnie strojenia instrumentu).

12. Samowolna naprawa lub niezgodne z instrukcją obsługi użytkowanie instrumentu powoduje wygaśnięcie uprawnień Nabywcy wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.

13. Niniejsza karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę do bezpłatnego dokonania napraw gwarancyjnych. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

Warunki gwarancji znam i akceptuję
podpis kupującego