

.....dn.....20.... ..r

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Adres:.....

Tel.Email.....

Nr rachunku bankowego (Opcjonalnie).....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru:.....

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury.....

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....
.....
.....

.....
(czytelny podpis reklamującego)

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
 - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - d) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.

2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Towaru Klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu.
3. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy najpóźniej w terminie roku od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.
4. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostają do wartości rzeczy bez wady — art. 560 S 3 k.c. 5. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady — art. 560 k.c.
6. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (najlepiej oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT lub inny niebudzący wątpliwości dowód zakupu).
7. Sprzedawca jest obowiązany — na swój koszt — wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do 14 dni roboczych. W przypadku zamówienia części dedykowanych termin realizacji może się wydłużyć z uwagi na czas zamówienia odpowiednich elementów przeznaczonych do naprawy.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, mailowo na adres **serwis.wmprojack@gmail.com**
9. W przypadku złożenia bezzasadnej reklamacji kupujący zostanie obciążony kosztami przesyłki powrotnej w kwocie 16zł brutto, nie opłacenie tej kwoty skutkować będzie naliczaniem opłat za magazynowanie towaru zgodnie z ustawą.

ADNOTACJE SPRZEDAWCY - DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji.....

Osoba rozpatrująca reklamację.....

Data rozpatrzenia reklamacji.....

Dalsze postępowanie reklamacyjne — informacje dla Klienta

.....
.....
.....
.....
.....

.....
(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

ADRES DO ZWROTU TOWARU:

Weronika Matecka PROJACK

Ul. Jasińska 2 62-020 Swarzędz

TEL: 791-983-760

Serwis w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki rozpatrzy reklamację.

Informujemy, że w przypadku nieuzasadnionej reklamacji, tzn. jeżeli okaże się, że produkt nie jest wadliwy, a np. zostały poprzestawiane jakieś funkcje w urządzeniu wraz z zwrotem działającego produktu doliczymy godzinowe koszty* pracy serwisu, za które będzie trzeba zapłacić za pobraniem kurierowi przy odbiorze przesyłki.

*Godzina pracy serwisu 30zł brutto