

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. WPROWADZENIE

Gwarancja, której warunki przedstawiono w niniejszym dokumencie, ma zastosowanie do opraw oświetleniowych oraz innych produktów dostarczanych przez Smart Sp. z o.o. (inaczej Sprzedającego lub Producenta). Gwarancja ta zostaje udzielona wyłącznie stronie nabywającej produkty (inaczej Nabywcy, Kupującemu lub Klientowi) bezpośrednio od Smart Sp. z o.o. Gwarancją objęte są wady produkcyjne produktów uniemożliwiające ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem lub skutkują obniżeniem wartości użytkowej. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe wskutek błędów produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych i jednocześnie nie obejmuje wad wynikłych z użytkowania produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub/oraz niezgodny z instrukcją obsługi dołączoną do produktu. Gwarancji nie podlegają części ulegające naturalnemu zużyciu.

2. TREŚĆ GŁÓWNA

- a) Sprzedający udziela gwarancji Konsumentom na okres 24 miesięcy oraz 12 miesięcy dla przedsiębiorców.
- b) Roszczenie gwarancyjne musi być zgłaszane do Producenta za pomocą formularza reklamacyjnego do 7 dni kalendarzowych od daty wykrycia wady i zawierać niżej określone informacje (w szczególnych przypadkach mogą być wymagane dodatkowe informacje):
 - *Nr faktury lub paragonu*
 - *Nr własnego zamówienia*
 - *Nazwę wadliwego produktu*
 - *Szczegółowy opis problemu*
- c) Jeśli roszczenie gwarancyjne okaże się zasadne, Producent poniesie koszty przesyłki najtańszym transportem lub innym wspólnie uzgodnionym z Nabywcą. Jeśli produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani spełniający warunki gwarancji, Producent może obciążyć Klienta kosztami odesłania produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i powiązanymi kosztami manipulacyjnymi.
- d) Jeśli produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie przez Kupującego zwrócony w czasie okresu gwarancyjnego, a Producent potwierdzi, że produkt jest wadliwy i spełnia warunki udzielonej gwarancji, Producent naprawi lub wymieni produkt lub wadliwą część produktu, albo zwróci Kupującemu kwotę odpowiadającą cenie zakupu. W żadnym przypadku Producent nie ponosi kosztów działań związanych z dezinstalacją i ponowną instalacją Produktu, w tym również kosztów robocizny.
- e) Producent udziela standardowej gwarancji (zgodnej z ogólnymi warunkami gwarancji) na dostarczone produkty lub na wniosek kupującego może udzielić gwarancji rozszerzonej. W takim przypadku należy szczegółowo określić warunki rozszerzenia.
- f) Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowa instalacja produktu, zgodna z dostarczoną „Instrukcją Obsługi i Eksploatacji”, wykonana przez osobę posiadającą odpowiednie dopuszczenia elektryczne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci elektrycznych oraz w przypadku produktów w wykonaniu przeciwwybuchowym uprawnienia zgodne z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i międzynarodowego.
- g) Produkty muszą być eksploatowane zgodnie z dołączoną do każdej oprawy „Instrukcją Obsługi i Eksploatacji” Producenta.
- h) W niektórych przypadkach reklamacji (dotyczy w szczególności opraw w wykonaniu przeciwwybuchowym oraz z modułem awaryjnym) może być wymagane na życzenie Producenta przedstawienie rejestrów eksploatacji i serwisu reklamowanych urządzeń.
- i) Nabywca może zlecić Smart Sp. z o.o. dokonywanie napraw odpłatnych w tym napraw pogwarancyjnych. W takim wypadku koszty naprawy serwisowej będą ustalane każdorazowo indywidualnie, wg stawek Smart Sp. z o.o., a obejmować mogą w miarę zapotrzebowania: koszty przejazdów, wynajęcia niezbędnego sprzętu, roboczogodzin serwisanta, zakwaterowania, materiałów zużytych w trakcie prac serwisowych, dodatkowych ekspertyz.

- j) Zgłoszona reklamacja podlega rozpatrzeniu w terminie do 14 dni roboczych od dnia dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby Smart Sp. z o.o.
- k) Smart Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym oprawy są eksploatowane, w niezmienionych warunkach eksploatacji przy których wystąpiła wada po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego. Na Nabywcę również spoczywa obowiązek zapewnienia serwisantowi właściwego dostępu do towarów objętych zgłoszeniem, w tym również dostępu do opraw zamontowanych na dużych wysokościach lub pracujących w innych warunkach o utrudnionym dostępie. Nie zapewnienie przez Nabywcę dostępu przedstawicielom Smart Sp. z o.o. do reklamowanego urządzenia w ustalonym wcześniej terminie traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
- l) Postępowanie gwarancyjne kończy się sporządzeniem protokołu reklamacyjnego podpisywanego przez przedstawicieli Producenta oraz Nabywcę.

3. DODATKOWE OGRANICZENIA GWARANCYJNE

- a) Gwarancja nie obejmuje ewentualnych kosztów montażu i demontażu produktów.
- b) Gwarancja nie obejmuje elementów zużywających się takich jak kondensatory, zapłoniki, akumulatory oraz źródła światła, za wyjątkiem modułów LED, które traktowane są jako integralna część oprawy oświetleniowej.
- c) Wszelkie samodzielne ingerencje w budowę oprawy, przeróbki i samowolne naprawy, z pominięciem działań konserwacyjnych tj. czyszczenia opraw oraz wymiany źródeł światła (nie dotyczy modułów LED), także zastosowanie oprawy niezgodne z jej przeznaczeniem i dodatkowymi warunkami/zaleceniami zawartymi w dołączonej do oprawy lub dostarczonego sprzętu „Instrukcji obsługi i eksploatacji” skutkują natychmiastową utratą gwarancji Producenta.
- d) Gwarancji nie podlega spadek wartości strumienia świetlnego wynikający ze starzenia się źródła światła.
- e) W przypadku opraw typu LED gwarancji nie podlegają:
 - *Spadek strumienia i mocy (zgodnie z rozporządzeniem UE nr 1194/2012 lub późniejszymi przepisami) ;*
 - *Zmiana temperatury barwowej w stopniu mniejszym niż ($\pm 10\%$) ;*
 - *Wygaszenie pojedynczej diody w module LED, chyba że ilość wygaszonych pojedynczych diod przekracza 10% wszystkich diod na module.*
- f) Smart Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niezapewnienie przez Nabywcę odpowiednich warunków zasilania dla opraw oświetleniowych oraz osprzętu, mogące spowodować uszkodzenie dostarczonych produktów.
- g) W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność za straty, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania z Produktu, utratę funkcjonalności Produktu, utratę kontraktów, utratę transakcji, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki oraz za jakąkolwiek inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę lub szkodę.
- h) Gwarancja Producenta zostaje cofnięta w sytuacji nie uregulowania przez Nabywcę wszystkich należności związanych z przeprowadzoną transakcją.
- i) Warunki niniejszej gwarancji określają całość odpowiedzialności i zobowiązań Sprzedającego względem Kupującego oraz środków naprawczych przysługujących Kupującemu w związku z wadliwym lub niezgodnym ze stosownym opisem produktu dostarczonym przez Sprzedającego.

Tomice, 01.01.2020r.