

WARUNKI GWARANCJI

Dane gwaranta:

Agnaart Biżuteria Autorska Agnieszka Szukalska

Chłodzińskiego 1/20

85-796 Bydgoszcz

NIP firmy: 953-245-31-49

adres email: agnaartfirma@gmail.com

Sklep Agnaart na Allegro udziela **2-letniej gwarancji na zakupioną w nim biżuterię i półfabrykaty, których jest producentem.**

2-letni termin gwarancji rozpoczyna się w dniu otrzymania przedmiotu przez Kupującego. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

W przypadku stwierdzenia wady produktu w okresie obowiązywania gwarancji Kupujący ma prawo poinformować o niej gwaranta w wiadomości mailowej wysłanej na adres **agnaartfirma@gmail.com** i w ramach udzielonej gwarancji domagać się spełnienia jednego z następujących roszczeń:

- wymiany towaru na nowy;
- nieodpłatną naprawę towaru;
- obniżenia ceny towaru i zwrotu różnicy między ceną pierwotną a obniżoną;
- odstąpienia od umowy oraz zwrotu ceny towaru i kosztu wysyłki.

Gwarant ustosunkuje się do powyższej wiadomości w ciągu **14 dni kalendarzowych** od jej otrzymania.

W przypadku gdy reklamacja z tytułu gwarancji zostanie uznana, jednak gwarant nie może spełnić roszczenia w powyższej wiadomości (np. wymienić towaru na identyczny w przypadku biżuterii realizowanej w pojedynczych egzemplarzach, z unikatowych materiałów etc), gwarant proponuje inne możliwe rozwiązania, w tym zwrot ceny wadliwego towaru oraz kosztów wysyłki.

W przypadku gdy reklamacja z tytułu gwarancji zostanie uznana, gwarant poniesie koszty związane z wysyłką. Warunkiem uzyskania zwrotu poniesionych przez Kupującego kosztów odesłania wadliwego przedmiotu jest przedstawienie gwarantowi dowodu wysyłki (np. numer przesyłki rejestrowanej).

Kupujący zobowiązany jest tak zapakować przedmiot przed odesłaniem do gwaranta, aby nie uległ on uszkodzeniu lub zniszczeniu w trakcie transportu (nie musi to być to samo opakowanie, w którym przedmiot otrzymał). Towar należy odesłać **przesyłką rejestrowaną** (np. listem poleconym lub paczką poleconą) i **zachować dowód wysyłki**.

W przypadku gdy w ramach gwarancji będzie miała miejsce naprawa produktu, gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy w ciągu **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania zwrotu wadliwego produktu.

Naprawiony przedmiot zostanie wysłany przesyłką/paczką rejestrowaną do Kupującego na koszt gwaranta.

W przypadku ponownego wystąpienia wady gwarant zwróci Kupującemu cenę przedmiotu i koszt wysyłki.

W przypadku gdy reklamacja z tytułu gwarancji zostanie uznana, a przedmiot zostanie wymieniony na nowy lub naprawiony przez gwaranta, 2 letni okres gwarancji biegnie od nowa od momentu dostarczenia klientowi wymienionej lub naprawionej rzeczy.

W innych przypadkach (np. reklamacja w zakresie wymiany lub naprawy nie została uznana przez gwaranta), okres trwania gwarancji wydłuża się o czas, przez który konsument nie mógł korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.