

Imię i nazwisko kupującego
(Customer's first and last name)

Dokładny adres kupującego:
(Customer's address:)

Niniejszym w dniu (dzień/miesiąc/rok) Zgłaszam reklamację towaru, zgodnie z informacjami poniżej:
(On the date of (day/month/year) I hereby file a complaint according to the information below:)

protokół nr (notification no.)		sporządzony w dniu (submission date)	
-----------------------------------	--	---	--

Pieczęć firmowa sprzedawcy
(Seller's stamp)

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI TOWARU LUB USŁUGI
(COMPLAINT NOTIFICATION REGARDING GOODS OR SERVICES)

dane nabywcy (customer's data)	
data sprzedaży (date of purchase)	
data przyjęcia reklamacji* (date of complaint submission)*	
miejsce sprzedaży (where the product/service was purchased)	
miejsce przyjęcia reklamacji* (where the complaint was filed)*	
dane paragonu dokumentującego sprzedaż (id of the invoice/sales receipt)	
nazwa towaru lub usługi pozwalająca na jednoznaczną identyfikację oraz cena towaru lub usługi (product/service price and name allowing its unequivocal identification)	
	Uwagi sprzedawcy: (Seller's notes:)

opis towaru lub usługi stanowiący rozwinięcie w/w nazwy (product/service description constituting continuation of the above)	
opis przyczyny i okoliczności reklamacji (dostarczenie towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem, braki ilościowe, istnienie wady uniemożliwiającej używanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, inne okoliczności)* wybrać odpowiednie i wpisać obok (reason of complaint (product did not match the order, quantitative shortages, a fault preventing the use of the product according to its design, other)* choose the appropriate one and write it on the right)	Uwagi sprzedawcy: (Seller's notes:)
wybór roszczenia: nieodpłatna naprawa towaru/ wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad/ obniżenie ceny/ zwrot zapłaconej ceny przelewem na mój rachunek bankowy * wybrać odpowiednie i wpisać obok (expected solution: free repair of the faulty product/replacement of the faulty product with the same product free of defects/price discount/return the amount paid for the product to my bank account* choose the appropriate one and write it on the right)	Zwrot pieniędzy na numer rachunku bankowego lub wskazanie w jaki sposób ma nastąpić zwrot: Refund to the following bank account or specify other means of refund: Uwagi sprzedawcy Seller's notes

..... (kupujący)(customer)

..... (sprzedający)(seller)