

Dokument Reklamacji/Wymiany/Zwrotu

Data.....

1. Ważne

Produkt wraz z dokumentem reklamacji/wymiany/zwrotu proszę wysłać na adres podany na paragonie!!!

Do odsyłanego obuwia, prosimy dołączyć wypełniony dokument wraz z dowodem zakupu.

Przesyłka na własny koszt, przesyłki wysłane za pobraniem nie będą odbierane.

Odsyłany produkt nie może nosić śladów użytkowania, powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu.

2. Dane osobowe:

Imię:

Nazwisko:

ulica:

kod pocztowy: _ _ - _ _ _

Miejscowość:

adres e-mail konta na www.arturo-obuwie.pl

.....

opcjonalnie telefon.....

numer konta bankowego*: _

(numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr,

proszę dokładnie sprawdzić ten numer)

*dotyczy reklamacji/zwrotu

numer zamówienia:.....

numer paragonu/faktury:.....

4. Informacje dotyczące reklamacji/wymiany/zwrotu

(niepotrzebne skreślić)

Informacje dotyczące reklamacji

Opis usterki/opis zwrotu:.....

.....

.....

.....

Preferowana forma sposobu uznania reklamacji:

(Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt)

☐ zwrotu pieniędzy

☐ naprawy

☐ wymiany

Proszę o przesłanie tego samego modelu w rozmiarze

Proszę o przesłanie innego modelu:

marka:

numer katalogowy:

kolor.....

rozmiar:

Ewentualny brak możliwości wymiany obuwia na inny model, skutkuje zwrotem gotówki na podane konto.

.....

podpis klienta