

WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI:

1. Sprzedawca gwarantuje bezusterkową pracę urządzenia w 24 m-c od daty zakupu (paragon) i 24 m-c w przypadku faktury.
2. Niniejszą gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
3. W przypadku niewłaściwego działania urządzenia użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie sprzedawcę (GWARANCJA).
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków lub poniesionych kosztów z związku z awarią urządzenia.
5. Karta GWARANCYJNA powinna być prawidłowo wypełniona, numer seryjny na karcie powinien być zgodny z numerem na urządzeniu.
6. Błędnie wypełniona karta gwarancyjna (lub jej brak) skutkuje brakiem usług serwisowych należnych z tytułu gwarancji.
7. Wykryte w okresie gwarancji wady będą usuwane przez autoryzowany serwis w terminie 14 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 28 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu.

WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH:

1. Warunki przyjęcia reklamacji i wykonania napraw na koszt gwarant:
 - Zgłoszenie na piśmie reklamacji u sprzedawcy na druku KARTA REKLAMACYJNA,
 - Poprawnie wypełniona karta gwarancyjna, podpisana przez sprzedawcę i właściciela, bez poprawek i skreśleń z danymi właściciela i sprzedawcy zgodnymi z dowodem zakupu,
 - Dostarczenie urządzenia do serwisu KOMPLETNEGO, plomby gwarancyjne w stanie nienaruszonym, wraz z dowodem zakupu.
2. Reklamowane urządzenie winno być dostarczone z kompletnym wyposażeniem Standardowym, czyste z czytelną tabliczką znamionową i nadrukami
3. Czyszczenie brudnego urządzenia przed dokonaniem naprawy odbywa się na koszt użytkownika.
4. Silnik spalinowy będący podzespołem urządzenia marki podlega zasadom eksploatacji określonym przez producenta silnika i procedurze gwarancyjnej świadczonej przez jego autoryzowany serwis.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, klient ponosi koszt transportu i czasu poświęconego na ekspertyzę i wyjaśnienie sprawy, według cennika obowiązującego w serwisie.
6. Karta gwarancyjna jest jedyną podstawą do bezpłatnego dokonywania napraw gwarancyjnych. Do dokonywania wpisów w karcie gwarancyjnej jest upoważniony tylko i wyłącznie sprzedawca urządzenia.

WARUNKI ODMOWY PRZYJĘCIA REKLAMACJI:

1. KT-24 odmawia przyjęcia reklamacji w ramach gwarancji tylko w przypadku:
 - Dostarczenia zdekompletowanego urządzenia, urządzenia z naruszonymi plombami zabezpieczającymi,
 - Urządzenia powypadkowego (zniszczenie mechaniczne, termiczne),
 - Zniszczenia na skutek pożaru,
 - Zalanie lub szkodliwe działanie środowiska (niska lub wysoka temperatura, wilgoć, działanie środków chemicznych),
 - Brak odpowiednich zabezpieczeń w instalacjach w których pracuje urządzenie (brak fazy, złe podłączenie urządzenia, zerowanie, zabezpieczenie przed spadkiem napięcia),
 - Ingerencja osób pracujących urządzeniem w układ sterowania i sposób podłączenia urządzenia,
 - Nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz brak dowodu zakupu,
 - Brak udokumentowanych okresowych przeglądów technicznych urządzeń przez KT-24.
2. W razie stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada fizyczna tkwiąca w urządzeniu, KT-24 odmawia uznania reklamacji z tyt. Gwarancji powiadamiającej użytkownika w formie pisemnego uzasadnienia.
3. Serwis dokonuje napraw uszkodzeń powstałych z winy użytkownika w okresie gwarancji na zlecenie właściciela, jednak z chwilą gdy uszkodzenie spowoduje trwałe zmiany w jakości lub funkcjonowaniu urządzenia, gwarancja ulega wygaśnięciu.

Kosiarki RIWALL objęte są gwarancją na okres 48-miesięcy od daty zakupu. Klient po okresie 24 miesięcy zobowiązany jest dokonać przeglądu serwisowego* w autoryzowanym serwisie Riwall Polska - w siedzibie naszej firmy.

GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY:

1. Spowodowane użytkowaniem urządzenia sprzecznym z instrukcją obsługi, przeznaczeniem oraz nieprawidłowym podłączeniem.
2. Wywołanie pracą bądź składowaniem urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach, tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej (mróz) bądź wysokiej temperatury otoczenia.
3. Części zamiennych i elementów wyposażenia podlegających naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu:

LP.	Grupa maszyn:	Części i akcesoria:
1.	Urządzenia wysoko-ciśnieniowe	dysza wodna, nadmierne zużycie lanc, dysza do piaskowania, iniektor, uszczelnianie pomy wysokociśnieniowej, gumowe element uszczelniające wysoko i niskociśnieniowe, tłoki, zawory ssawne i tłoczne, uszkodzenia węża wysokociśnieniowego spowodowane: zagnieceniem materiałowym, mechanicznym lub chemicznym uszkodzeniem osłony zbrojenia węża, zmęczeniu materiałowym, zatarcie układu przeniesienia napędu pompy wywołane brakiem oleju, szczotki silników elektrycznych
2.	Odkurzacze, odkurzacze ekstrakcyjne	szczotki, ssawki, wszelkie rodzaje filtrów, uszkodzenia turbin ssawnych wywołanych przez zanieczyszczenia (pyły o bardzo małej gramaturze), nie stosowanie odpowiednich filtrów do zasysanego pyłu, zalanie wodą bądź wypracowanie komutatora, uszkodzenia mechaniczne, bądź zmęczeniowe węży ssawnych, zatarcie pompki natryskującej
3.	Generatory pary	dysze, nakładki szczotkowe, uszkodzenia spowodowane przez kamień kotłowy
4.	Kosiarki, podkaszarki	montaż, konserwacja, regulacja i czyszczenie, przegląd, obsługa i czyszczenie, zabrudzenia gaźnika i filtra, wygięcia wału korbowego, uszkodzenie mechaniczne elementów silnika, objawy nadmiernego zużycia silnika, zatarcia silnika, noże, plasty, koła jezdne, łańcuchy tnące, prowadnice, paski klinowe, linki rozruchowe, koła linowe, świece zapłonowe i inne element robocze, zagięcia lub pęknięcia wału korbowego powstałe w wyniku uderzenia i związana z tym konserwacja, zerwania klina koła magnesowego, uszkodzenia powstałe na skutek stosowania niesprawnych przewodów połączeniowych, zwłaszcza o niewłaściwym przekroju powodujące wytapianie się styków włącznika elektrycznego

4. Spowodowane zanieczyszczeniami wody, paliwa, powietrza.
5. Powstałe na skutek stosowania innych środków chemicznych niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, niedostosowanie się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.
6. Termiczne, spowodowane stosowaniem niewłaściwego paliwa, zasymania cieczy łatwopalnych bądź tłących się zanieczyszczeń, zaburzeniem chłodzenia silnika, zaburzeniem wylotu spalin, zastosowaniem niewłaściwych bezpieczników, zasilaniem urządzenia wodą o wyższej temperaturze niż wskazana w instrukcji obsługi.
7. Uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez użytkownika czynności konserwowych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi i dokumentach towarzyszących.
8. Uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu, części zamiennych i wyposażenia, wykonaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
9. Usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy z uszkodzonymi częściami bądź elementami wyposażenia.
10. Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia wynikające z nadmiernego zużycia części czy podzespołów wywołane przez intensywną pracę.
11. Zgłoszenia reklamacji na stronie internetowej www.serwis.kt-24.pl
12. Zwroty urządzeń przyjmowane są na adres:
Serwis Kanwod-Invest
Ul. Rolna 1
63-100 Śrem

DOKUMENT GWARANCYJNY

Wypełnia sprzedawca:

Nazwa urządzenia:

Data sprzedaży:

.....

Nr fabryczny:

.....

Nr dowodu zakupu:

.....

.....

EWIDENCJA WYKONANYCH PRZEGLĄDÓW I NAPRAW GWARANCYJNYCH:

Data przyjęcia:	Data wydania:	Zakres naprawy:	Podpis serwisu: