

Zasady udzielenia gwarancji

- 1) Dostarczenie wadliwego produktu do punktu sprzedaży osobiście lub za pomocą przesyłki kurierskiej. Nie odbieramy przesyłek wysłanych za pobraniem.
- 2) Pisemne uzasadnienie czego dotyczy wadliwość przedmiotu.
- 3) Wadliwy przedmiot musi być pozbawiony uszkodzeń mechanicznych, aby gwarancja mogła zostać rozpatrzona.
- 4) Produkt dostarczony musi być w stanie w jakim został zakupiony, np. zakupiona rolka siatki 10mb musi być zwinięta do stanu w jakim była w momencie zakupu.
- 5) Jeżeli na produkcie została zmieniona powłoka/pokrycie – gwarancja zostaje odrzucona.
- 6) Produkt, który jest zdeformowany – znacznie odbiega od stanu będącego w momencie zakupu – gwarancja zostaje nieudzielona.
- 7) Produkt, który został zakupiony w jednym kawałku, nie może zostać zwrócony pocięty na kilka mniejszych.