

Polski

Informacja o Gwarancji

Szanowny Kliencie,

Każdy produkt zakupiony w naszym sklepie objęty jest gwarancją na okres 24 miesięcy od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wszelkie wady produkcyjne oraz inne uszkodzenia powstałe nie z winy użytkownika. Pragniemy zapewnić, że dokładamy wszelkich starań, aby oferowane przez nas produkty były najwyższej jakości.

Regulamin Gwarancji

1. Okres obowiązywania gwarancji: Gwarancja obowiązuje przez 24 miesiące od daty zakupu produktu.
2. Zakres gwarancji: Gwarancja obejmuje wszelkie wady produkcyjne oraz inne uszkodzenia powstałe nie z winy użytkownika.
3. Wyłączenia z gwarancji: Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu.
 - Uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne (np. zalania, pożary).
 - Normalnego zużycia produktu wynikającego z jego użytkowania.
 - Modyfikacji produktu dokonanych przez użytkownika lub osoby nieautoryzowane.
 - Gwarancja nie obejmuje ogniw akumulatorowych (baterii) wbudowanych w powerbanki, które uległy uszkodzeniu na skutek normalnego zużycia, niewłaściwego użytkowania, ładowania niezgodnego z zaleceniami producenta lub z powodu innych czynników niezwiązanych z wadą fabryczną urządzenia.
4. Procedura reklamacyjna:
 - W przypadku stwierdzenia wady produktu, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Allegro, mailowo pod adresem kontakt@ikable.pl lub bezpośrednio pod numerem telefonu: +48 729 871 312.
 - Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zauważeniu wady.
 - W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie numeru zamówienia, opisu wady oraz dołączenie zdjęć dokumentujących uszkodzenie.
5. Rozpatrywanie reklamacji:
 - Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, nasz dział obsługi klienta skontaktuje się z Państwem w ciągu 3 dni roboczych w celu ustalenia dalszych kroków.
 - W przypadku uznania reklamacji, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy.

- Jeśli naprawa ani wymiana produktu nie będą możliwe, zaoferujemy Państwu zwrot kosztów zakupu.

6. Koszty wysyłki:

- Koszty wysyłki związane z reklamacją pokrywa sprzedający, pod warunkiem, że reklamacja zostanie uznana.

7. Ochrona danych osobowych:

- Wszystkie dane osobowe przekazywane w ramach procedury reklamacyjnej będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji procedury reklamacyjnej.

Mamy nadzieję, że oferowane przez nas produkty spełnią Państwa oczekiwania, a w razie jakichkolwiek problemów, zapewniamy szybką i sprawną obsługę gwarancyjną.

Serdecznie dziękujemy za wybór naszego sklepu.

Z poważaniem, zespół iKable