

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Miejscowość	
Data złożenia reklamacji	

Dane osoby reklamującej:

Imię	Nazwisko	Adres zamieszkania
Numer kontaktowy		

Dane dotyczące zakupu:

Data zakupu	Nazwa towaru	Cena na paragonie
-------------	--------------	-------------------

Dokładny opis wady	Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wadę
--------------------	---

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

☐

zwrot gotówki

☐

wymiana

☐

naprawa

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych klienta jest: CREATIVE MEDIA Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą we Wrocławiu 52-014, ul. Tyska 12, NIP: 6751644818, REGION: 380005610, KRS: 0000728531, województwo dolnośląskie, e-mail: biuro@halloo.pl.
Przetwarzane dane, które klient ujawni w trakcie zawierania umowy sprzedażowej, serwisowej, bądź reklamacyjnej. Dane przetwarzamy m. in. w celu prawidłowego rozpatrzenia procesu reklamacyjnego, serwisowego bądź w celach sprzedażowych i informacyjnych dotyczących dostępności zamówionych produktów lub statusów płatności. Klient ma prawo: dostępu, poprawiania, usuwania swych danych, sprzeciwu i wycofania zgody na przetwarzanie, "bycia zapomnianym", przenoszenia danych, złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
By skorzystać z tych praw napisz na e-mail: biuro@halloo.pl lub na adres: CREATIVE MEDIA Sp. z o. o. Sp. Komandytowa, ul. Tyska 12, 52-014 Wrocław.
Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Klienta, lub słuszny interes Administratora. Dane są przekazywane os. trzecim, w tym m. in. do podmiotów realizujących płatności, archiwizację danych, księgowość. Dane przetwarzamy przez czas konieczny do należytego wykonania procesu, a podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia realizację procesu.

☐

.....

Podpis nabywcy

.....

Podpis sprzedawcy

Decyzja:

.....

Podpis osoby rozpatrującej

.....

Pieczętka salonu

Potwierdzam odbiór reklamowanego towaru

.....

Pragniemy poinformować, że w przypadku braku odbioru reklamacji w przeciągu 30 dni od daty jej rozpatrzenia towar zostanie zutylizowany.