

Polityka Oclean dotycząca 1-roczej przedłużonej gwarancji

Gwarant:

Yunding Hongkong Company Limited
610 Nathan Road 13/F Hollywood Plaza
Mangkok Kowloon, 852 Hong Kong, CHRL

Standardowa gwarancja

Oclean oferuje standardową gwarancję ważną przez dwa (2) lata od daty zakupu lub przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Jeśli produkt Oclean okaże się wadliwy w tym okresie, Oclean naprawi go lub wymieni bezpłatnie zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej polityce.

Rejestrując swój produkt Oclean na tej stronie, możesz przedłużyć gwarancję o dodatkowy jeden (1) rok, oprócz standardowego okresu gwarancyjnego. Oznacza to, że całkowity okres ochrony może wynosić maksymalnie trzy (3) lata od pierwotnej daty zakupu. W trzyletnim okresie gwarantowanym musi zostać złożona reklamacja gwarancyjna, pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.

1-rocza przedłużona gwarancja (wymagana rejestracja)

Aby zakwalifikować się do dodatkowej 1-roczej przedłużonej gwarancji, klienci muszą zarejestrować swoje urządzenie Oclean na stronie <https://europe.oclean.com/pages/1-year-extended-warranty> w ciągu 90 dni od zakupu, przysyłając jednocześnie dowód jego zakupu. Po pomyślnej rejestracji, potwierdzenie przedłużonej gwarancji zostanie wysłane e-mailem.

Zaleca się, aby klienci zachowali zarówno e-mail z potwierdzeniem gwarancji, jak i oryginalne potwierdzenie zamówienia jako dowód zakupu.

Aby zarejestrować swoje urządzenie i aktywować przedłużoną gwarancję, odwiedź:
<https://europe.oclean.com/pages/1-year-extended-warranty>

Zakres gwarancji

Przedłużona gwarancja dotyczy następujących produktów: szczoteczki soniczne, zestawy ze szczoteczkami, irygatory.

Gwarancja nie obejmuje: akcesoriów do tych towarów, końcówek do szczoteczek oraz dysz do irygatora.

Z przedłużonej gwarancji mogą skorzystać jedynie konsumenci, a nie firmy.

Gwarancja Oclean obejmuje wady materiałowe lub produkcyjne przy normalnym użytkowaniu konsumentów. Nie obejmuje ona następujących przypadków:

- Uszkodzeń kosmetycznych (np. zadrapań lub wgnieceń)
- Uszkodzeń spowodowanych przez:
 - Normalne zużycie eksploatacyjne
 - Wypadki, niewłaściwe użytkowanie lub kontakt z brudem lub wodą
 - Nieautoryzowaną ingerencję lub naprawy

- Nieprawidłowe użytkowanie lub nieprzestrzeganie instrukcji pielęgnacji
- Błędy w ładowaniu lub używanie nieoryginalnych ładowarek Oclean
- Użytkowanie komercyjne lub modyfikacje produktu

Warunki i zasady

- **Naprawa lub wymiana:** Jeśli wada zostanie potwierdzona w okresie gwarancji, Oclean naprawi lub wymieni produkt bez żadnych kosztów. Reklamacje gwarancyjne rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż 14 dni roboczych. Naprawa lub wymiana następuje w pierwszym możliwym technologicznie terminie. Wymienione produkty mogą różnić się kolorem lub modelem, ale będą miały równorzędną wartość. Gwarant wyśle kuriera po odbiór towaru na swój koszt. Naprawa albo wymiana zostanie zaoferowana tylko w przypadku uwzględnienia reklamacji gwarancyjnej.
- **Dowód zakupu:** Aby skorzystać z gwarancji, należy przedstawić zarówno oryginalny dowód zakupu (np. paragon), jak i e-mail z potwierdzeniem przedłużonej gwarancji. Zaleca się wydrukowanie i bezpieczne przechowywanie tych dokumentów.
- **Ograniczenia geograficzne i dotyczące dostawców:** Przedłużona gwarancja dotyczy wyłącznie produktów dystrybuowanych przez UAB Mbrush (oznaczonych na opakowaniu) i zakupionych w Europie oraz Wielkiej Brytanii.
- W rzadkich przypadkach braku możliwości naprawy lub wymiany towaru na nowy, gwarant zaoferuje zwrot pieniędzy.
- Przedłużona gwarancja wygasa w razie dalszej sprzedaży produktu przez konsumenta, tj. ma charakter ściśle osobisty i nie przechodzi na nowego nabywcę tego towaru.

Wyłączenia z gwarancji

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń spowodowanych wypadkami, niewłaściwym użytkowaniem, nadużyciem lub zaniedbaniem
- Napraw lub serwisowania przez osoby inne niż Oclean lub autoryzowany serwis
- Modyfikacji dokonanych bez pisemnej zgody Oclean
- Uszkodzeń spowodowanych przez akcesoria inne niż Oclean lub wynikających z używania nieautoryzowanych akcesoriów Oclean

Ochrona środowiska

Oclean angażuje się w zrównoważony rozwój środowiskowy. Produkty mogą zawierać elementy elektroniczne lub baterie nadające się do recyklingu. Klienci są zachęceni do niewyrzucania tych produktów do zwykłych odpadów domowych, lecz do oddania ich do wyznaczonych punktów zbiórki odpadów elektronicznych w swoim kraju w celu prawidłowego recyklingu.

Jak zgłosić roszczenie gwarancyjne?

Aby zgłosić reklamację gwarancyjną, skontaktuj się z działem obsługi klienta Oclean pod adresem: serviceeurope@oclean.com. Upewnij się, że podasz:

- Dowód zakupu (oryginalny paragon)
- E-mail z potwierdzeniem przedłużonej gwarancji
- Szczegółowy opis usterki

Oclean zastrzega sobie prawo do interpretacji, zmiany lub doprecyzowania warunków niniejszej polityki gwarancyjnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii. Niniejsza polityka nie narusza ustawowych praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów ochrony konsumentów.