Urządzenia w których karta gwarancyjna znajduje się wewnątrz opakowania, a są zaplombowane lub zafoliowane, są przez nas otwierane w celu podbicia karty gwarancyjnej. Nie jest to podstawą do reklamacji lub zwrotu produktu.

Podstawą gwarancji jest dowód zakupu (paragon lub faktura) oraz oryginał karty gwarancyjnej o ile dostarczony był wraz z urządzeniem.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty dostarczenia produktu i wynosi 12 m-cy dla urządzenia.

Wady ujawnione w okresie gwarancji uniemożliwiające użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do Sprzedawcy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 28 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzania części lub podzespołów z zagranicy.

Kupującemu przysługuje prawo do otrzymania zwrotu wpłaty:

- jeżeli usunięcie wady nie było możliwe,

- w okresie gwarancji dokonano trzech napraw wymagających wymiany podzespołów, a produkt nadal wykazuje wady.

Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia urządzenia na własny koszt do Sprzedawcy na adres:

Ciuszki Oliwia Agnieszka Stradomska
ul. Szarotki 32
80-732 Gdańsk

Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa Sprzedawca.

Gwarancją nie są objęte:

-antena, bezpieczniki

-mechaniczne uszkodzenia i wywołanie nimi wady

-uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania i przechowywania produktu

-uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne

-uszkodzenia na skutek dokonania samowolnych napraw, przeróbek, zmian oprogramowania dokonanych przez Kupującego lub osoby nieupoważnione

Elementy zużywające się w sposób naturalny min. baterie nie podlegają gwarancji.

Okres gwarancji na akcesoria wynosi 3 miesiące.

We wszelkich sprawach nie uregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

*(Warunki gwarancji są do pobrania w formacie PDF)