

DOKUMENT REKLAMACJI

☐ z tytułu gwarancji serwisowej (obowiązują warunki gwarancji Music Express)

☐ z tytułu rękojmi (obowiązuje Kodeks Cywilny)

Do Faktury VAT / Paragonu nr:

Nabywca:

Adres:

Telefon:

Email:

Nazwa towaru:

Numer seryjny:

Ilość:

Cena:

Wada została stwierdzona w dniu:

Opis wady fizycznej/usterki:

Zawartość opakowania:

Stan opakowania:

W przypadku reklamacji z tytułu rękojmi proszę o (wybrać właściwe)

- a) Usunięcie wady ☐
- b) Wymianę reklamowanego towaru na wolny od wad ☐
- c) Obniżenie ceny towaru ☐
- d) Odstąpienie od umowy ☐

Adres do zwrotu urządzenia:

Nr konta bankowego do zwrotu:

Data

Podpis klienta

Adres do wysyłki:

Music Express s.c. 99-314 Krzyżanów, Kuchary 48

tel: 24-356 30 25 kom: 796 555 527, serwis@musicexpress.pl

www.musicexpress.pl

WARUNKI GWARANCJI SERWISOWEJ:

1. Gwarant: Music Express s.c., Kuchary 48, 99-314 Krzyżanów
2. Karta gwarancyjna jest ważna w okresie miesięcy od daty wydania towaru.
3. Gwarancja serwisowa dotyczy produktów zakupionych w Music Express.
4. Urządzenie do serwisu należy dostarczyć na własny koszt.
5. Gwarancja będzie respektowana po przesłaniu przez nabywcę wraz z uszkodzonym urządzeniem:
 - a. czytelnie wypełnionego dokumentu serwisowego
 - b. oryginalnego opakowania fabrycznego
 - c. wszelkich niezbędnych załączników do uruchomienia urządzenia
6. Urządzenie należy dostarczyć do serwisu bez materiałów eksploatacyjnych (płyny do dymu, żarówki).
7. W przypadku braku oryginalnego opakowania lub złego zapakowania urządzenia za szkody powstałe w transporcie odpowiada klient.
8. Music Express może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
 - a. niezgodności danych w dokumentach i na urządzeniu (w szczególności nr. seryjnych)
 - b. naniesienia poprawek w dokumentach przez osoby nieupoważnione
 - c. zerwania lub naruszenia plomb gwarancyjnych
 - d. zmian konstrukcyjnych w urządzeniu poprzez osoby nieupoważnione przez Music Express
9. Usterki ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w okresie 28 dni roboczych, począwszy od daty przyjęcia urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres ten może ulec wydłużeniu do 60 dni roboczych.
10. Klient może ubiegać się o wymianę urządzenia jeżeli:
 - a. W okresie gwarancyjnym serwis dokona 5 napraw, a urządzenia będzie nadal wykazywało wady uniemożliwiające jego użytkowanie (do ilości napraw nie zalicza się: czyszczenia, konserwacji, wymiany żarówek lub bezpieczników, napraw wynikających za zużycia na skutek eksploatacji)
 - b. Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe
11. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z winy użytkownika lub z przyczyn zewnętrznych: zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, losowe, uszkodzenia mechaniczne, niewłaściwa instalacja i montaż, eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem, zastosowanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzenia głośników i wzmacniaczy wynikające z przekroczenia mocy znamionowej, czyszczenie, konserwacja.
12. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia o ile są one zgodne z podanymi przez producenta, zużycia się materiałów eksploatacyjnych.
13. Gwarancja zostaje wydłużona o czas naprawy urządzenia w Music Express.
14. Urządzenie po naprawie odsyłane jest do klienta na koszt Music Express.
15. Żaden zapis gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z Kodeksu Cywilnego z art. 556.

www.musicexpress.pl

