

Regulamin

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO P.P.H.U. Gracja Dominik Okular

Dział I

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

§ 1

Sklep Internetowy znajdujący się pod adresem <http://www.gracjastyl.pl> prowadzony jest przez P.P.H.U Gracja Dominik Okular z siedzibą w 34-124 Klecza Górna, Łękawica 11 o numerze NIP 5512447333, REGON 366284844.

Definicje wyrazów użytych w Regulaminie

1. Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular - Internetowy sklep znajdujący się pod adresem: <http://www.gracjastyl.pl>
2. Kupujący osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę sprzedaży ze Sklepem P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular. W przypadku osób fizycznych Kupującym może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, 3. Konsument -osoba fizyczna, która zawiera umowę sprzedaży ze Sklepem P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular w celu bezpośrednio nie związanym z jej działalnością zawodową lub gospodarczą, do której stosuje się w szczególności regulacje ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827) -zwanej dalej Ustawą o prawach konsumenta.
4. Regulamin -niniejszy regulamin sprzedaży, 5. Rejestracja. Kupujący w wyniku poprawnego zarejestrowania, uzyskuje własne Konto oraz uprawniony jest za pomocą czynności technicznych do składania oświadczeń woli Sprzedającemu, o przyjęciu złożonej przez niego w ramach sklepu P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular oferty sprzedaży.
6. Konto-osobisty panel administracyjno-informacyjny Kupującego, tworzony automatycznie w wyniku prawidłowej rejestracji gdzie gromadzone oraz przechowywane są dane na temat działalności użytkownika w ramach serwisu, a w szczególności na temat złożonych przez niego zamówień oraz podanych przy rejestracji danych osobowych
7. Umowa -umowa sprzedaży towarów przez Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular na rzecz Klienta, 8. Towar -każda rzecz z zakresu odzieży , obuwia, która jest przedmiotem sprzedaży przez Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular,
9. P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular, znajdujący się odpowiednio w 34-124 Klecza Górna, Łękawica 11

§ 2

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu www.gracjastyl.pl.

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu to: komputer z procesorem min. 800MHz, 512MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczość 800x600 i 256 kolorów oraz przeglądarka stron internetowych (Internet Explorer (wersja >= 5.5), Mozilla Firefox, Opera,Chrome) a także klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych, co jest niezbędne do prawidłowego złożenia zamówienia w SKLEPIE P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular.
2. Firma P.P.H.U. GRACJA DOMINIK OKULAR informuje, iż podczas korzystania z usług www.gracjastyl.pl w komputerze użytkownika mogą być instalowane pliki typu "cookies". Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usługi.

§ 3

Informacje ogólne

1. Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular zajmuje się sprzedażą odzieży, obuwia oraz produktami do pielęgnacji ciała. Kontakt ze Sklepem P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular jest możliwy przez: adres e-mail: sklep@gracjastyl.pl bądź pod numerami telefonów: tel. kom. +48 788-195-763, tel. kom.: +48 788-195-766,
2. Regulamin określa między innymi prawa i obowiązki Sklepu P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular i Kupującego: zasady dotyczące zawierania umów sprzedaży towarów przy użyciu środków porozumiewania się na odległość między Sklepem P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular, a Kupującym, zasady postępowania reklamacyjnego oraz przetwarzania danych osobowych Kupujących będących Konsumentami.
3. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
4. Podane ceny dotyczą zakupów przez sklep internetowy i nie łączą się z innymi promocjami.
5. Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular gwarantuje, że sprzedawane towary mają legalne pochodzenie.
6. Sprzedaż, zawarcie umowy wynikająca z procedury przyjęcia oferty lub złożenia zamówienia przez Kupującego czynność prawna regulowana treścią art. 535-581 kodeksu cywilnego, a w przypadku gdy nabywcą jest konsument również treścią ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Dział II

[ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular]

1. Złożenie zamówienia przez Kupującego w Sklepie P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Kupujący zamierzający złożyć zamówienie w Sklepie P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular wypełnia formularz rejestracji lub dokonuje jednorazowego zamówienia bez rejestracji. Prawidłowo wypełniony formularz zamówienia wymaga uzupełnienia wszystkich pól.
3. Złożenie zamówienia podjęte przez Kupującego czynności techniczne polegające na zaakceptowaniu przez niego treści wygenerowanego zamówienia (powstałego oparcia o określony przez Kupującego sposób wykonania usługi lub usług), rodzące skutki w postaci zawarcia umowy pomiędzy SKLEPEM P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular i Kupującym.
4. Czynności techniczne prowadzące do przyjęcia oferty polegają na potwierdzeniu złożenia zamówienia -poprzez „kliknięcie” na prawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia i dokonaniu wyboru formy płatności , opcji „potwierdzam zamówienie”, w wyniku czego, na wskazany w formularzu rejestracyjnym lub Koncie - adres poczty elektronicznej - wysłana zostanie wiadomość e-mail, informująca Kupującego o dokonaniu przez niego określonego zamówienia. Kupujący na adres poczty elektronicznej otrzyma również linki, z których będzie mógł skorzystać w sytuacji kiedy będzie chciał anulować zamówienie lub dokonać zmiany w zamówieniu.
5. Sprzedawca informuje, iż pracownik SKLEPU P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular może przyjąć zamówienie od Kupującego złożone drogą telefoniczną lub mailową, a następnie wprowadzić do systemu. W zależności od rodzaju towaru Sprzedawca decyduje czy złożone zamówienie Kupujący powinien potwierdzić czy też nie. W zależności od powyższego Kupujący otrzyma link, po kliknięciu w który Kupujący będzie zmuszony potwierdzić zamówienie, anulować lub zmienić.
6. W przypadku niedostępności części lub wszystkich towarów objętych zamówieniem, Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular skontaktuje się z klientem (listem e-mail, bądź telefonicznie) i po informuje o dostępności pozostałych produktów objętych zamówieniem. Kupujący zostanie poproszony o podjęcie decyzji dotyczącej dalszej realizacji zamówienia.
7. Po zawarciu umowy, a najpóźniej w chwili dostarczenia Towaru Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular zobowiązany jest przekazać Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia umowy na odległość zawierające informacje o których mowa w art. 12 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.
8. Jeżeli Kupujący zdecyduje się na odbiór osobisty Towaru zamówionego w Sklepie P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular, dokonuje on jedynie rezerwacji Towaru. Umowa sprzedaży między Sklepem P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular, a Kupującym zawierana jest przy odbiorze towaru w Łękawica 11 , 34-124 Klecza Górna.
9. Jeżeli w ciągu 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, Kupujący nie otrzyma wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie to umowa jest uważana za niezawartą.
10. Towary zamówione wysyłane są przez Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular w ciągu 14 dni roboczych od czasu, otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie, bądź w przypadku płatności w formie przedpłaty dopiero po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sklepu P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular, z tym że w przypadku dostawy Towaru na rzecz Konsumenta, wydanie Towaru powinno nastąpić nie później niż 30 dni licząc od dnia zawarcia umowy.
11. Za zamówiony towar Kupujący płaci Sklepowi P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular w wybrany przez siebie sposób:
 - a) za pobraniem (płatne przy odbiorze przesyłki u kuriera lub listonosza)
 - b) przedpłata (przelewem na konto P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular obowiązując data zaksięgowania wpłaty na koncie lub przy użyciu systemu PRZELEWY24)
 - c) gotówką w kasie (w przypadku gdy Kupujący odbierze towar osobiście)
12. Sposób płatności Kupujący określa podczas składania zamówienia. W przypadku przedpłaty towar zostaje wysłany dopiero po zaksięgowaniu wpłaty na koncie. Maksymalny termin oczekiwania na wpłatę lub potwierdzenie wynosi 14 dni. Po tym terminie zamówienie zostanie anulowane i Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular nie jest zobowiązany do jego realizacji.

13. Na terenie Polski istnieją następujące sposoby dostarczenia zamówionego towaru:

- za pośrednictwem firmy kurierskiej,
- za pośrednictwem Poczty Polskiej,
- odbior osobisty, w firmie P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular

14. Cena towaru nie obejmuje kosztów dostawy.

15. Koszt dostawy realizowanej na terenie Polski jest uzależniony od wybranej przez Kupującego formy płatności oraz wagi przesyłki i jest określony podczas procesu składania zamówienia.

16. Koszty przesyłki dla towarów wysyłanych za granicę Polski ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia i konsultowane telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail z Kupującym. W takim przypadku do zawarcia umowy dojdzie jedynie w przypadku zaakceptowania przez Kupującego co najmniej w drodze e-mailowej ww. kosztów przesyłki, które powinny być przez niego opłacone zgodnie z poczynionymi ustaleniami.

17. W sytuacji gdy Kupujący zdecydował się na dostawę zamówionego towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej, zobowiązuje się on do sprawdzenia zawartości paczki niezwłocznie po jej otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub uszkodzeń

towaru, bądź innych rozbieżności, należy sporządzić tzw. protokół szkody. Zarówno Kupujący, jak i kurier powinni podpisać protokół.

18. Nieodebranie paczki od kuriera i zwrot przesyłki do Sklepu P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular skutkuje:

- a) obciążeniem Kupującego kosztami zwrotu towaru do Sklepu P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular oraz ponownego jej nadania – jeżeli Kupujący zwróci się o ponowne nadanie przesyłki.
- b) obciążeniem Kupującego kosztem zwrotu paczki do Sklepu P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular – jeżeli Kupujący zrezygnuje z zamówienia i nie wyrazi zgody na ponowne nadanie przesyłki.

19. W sytuacji gdy towar zostanie wysłany do Kupującego, uzyska on informację o tym fakcie za pomocą poczty e-mail.

Dział III

[INFORMACJE OGÓLNE CO DO SKŁADANIA REKLAMACJI SPRZEDAWANEGO TOWARU]

1. Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia od umowy, w każdym przypadku Sprzedawca odpowiada względem Kupującego będącego konsumentem za wady fizyczne lub prawne towaru (rękojmia).

2. Towary sprzedawane w ramach serwisu powinny być fabrycznie nowe, chyba że z treści oferty będzie wynikało inne zastrzeżenie.

3. W przypadku jeśli zakupiony towar okaże się wadliwy – a w stosunku do towaru wystawiona została gwarancja -Konsument ma prawo skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio w serwisach wskazanych przez Gwaranta lub przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu Gwarancji za pośrednictwem Sprzedawcy.

4. Konsument ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że sklep niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny

od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli był już wymieniony lub naprawiony albo sklep nie wymienił produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunął. Reklamacja z tytułu rękojmi rozpatrywana jest w terminie 14 dni od daty jej

otrzymania. Jeżeli w ciągu 14 dni Sprzedawcy nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznał żądania za zasadne.

Dział IV

[ODSTĄPIENIE]

1. Kupujący będący Konsumentem, dokonujący zakupu na odległość, może - zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta w terminie 14 dni licząc od dnia objęcia zamówionego towaru w posiadanie, odstąpić od umowy bez podania przyczyny. W tym celu należy przesłać pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres: P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular 34-124 Klecza Górna Łękawica 11. Odstępując od umowy, Kupujący może posłużyć się wzorem formularza stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.,,

2. Kupujący ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Zwrócony towar powinien pozostać w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru, w tym koszty odesłania, ponosi Klient.

3. Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular - niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, zwraca Kupującemu zapłaconą cenę towaru wraz z kosztami jego dostarczenia do Kupującego, z zastrzeżeniem że Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular zwraca jedynie koszty najtańszego zwykłego sposobu przesyłki dostępnego w swojej ofercie. Zwrot dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący lub w innej formie zaakceptowanej przez Kupującego, która nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular może wstrzymać się ze zwrotem otrzymanej przez Kupującego kwoty do czasu otrzymania towaru lub potwierdzenia jego wysłania.

4. Po otrzymaniu przez Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular - oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy oraz zwróconego towaru, Sklep P.P.H.U. GRACJA niezwłocznie wysła do Kupującego paragon korygujący – dot. zwrotu towaru, której kopię Kupujący obowiązany jest podpisać i odesłać na adres Sklepu podany w pkt 1.

5. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym dziale nie przysługuje w sytuacjach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta tj. w

szczególności gdy:

- a. przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- b. przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

Dział V

[PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular przetwarza informacje dotyczących Kupującego, w tym mające charakter danych osobowych. Przetwarzanie następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182) oraz w zakresie w jakim ma to zastosowanie, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422)

2. Dane osobowe Kupujących wykorzystywane są tylko i wyłącznie przez Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular, do realizacji zamówień, ewidencji sprzedaży i kontaktu z Kupującym w celu potwierdzenia zamówienia. Pod warunkiem wyrażenia zgody przez Kupującego, jego dane osobowe są wykorzystywane również w celu informowania o promocjach i nowościach oferowanych przez Sklep P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular.

3. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, zmiany ich lub zażądania usunięcia z bazy danych Sklepu P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular.

Dział VI

[POSTANOWENIA KOŃCOWE]

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw, w tym przede wszystkim Ustawy o prawach konsumenta.

2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych między Sklepem P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular, a Kupującym, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.

3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sklepem P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular, a Kupującym, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym ze względu na siedzibę Sklepu P.P.H.U. GRACJA Dominik Okular.

4. Sklep P.P.H.U. GRACJA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, po wcześniejszym umieszczeniu na stronie www.gracjastyl.pl informacji o takiej zmianie.

5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2017r. i dotyczy umów zawartych od tej daty.