KARTA GWARANCYJNA

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy

MODEL URZĄDZENIA:	
NUMER SERYJNY URZĄDZENIA:	
NUMER DOWODU ZAKUPU:	
DATA SPRZEDAŻY:	

WARUNKI GWARANCJI

1. °CLIMATEO.eu Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (wady fabryczne).
3. Gwarancją objęte są wyłącznie urządzenia Eberg wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez °CLIMATEO.eu Sp. z o.o.
4. Gwarancja obejmuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy dla sprzedaży konsumenckiej (12 miesięcy dla podmiotów niebędących konsumentem w myśl ustawy z dn. 30 maja 2014 o prawach konsumenta) od daty sprzedaży.
6. Ujawnione w tym okresie wady usuwane będą bezpłatnie przez gwaranta w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, o którym mowa w pkt. 8a). Termin naprawy może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od gwaranta np. o czas sprowadzenia z zagranicy części niezbędnych do usunięcia usterki.
7. Użytkownik powinien dokonać zgłoszenia reklamacyjnego niezwłocznie po wykryciu usterki, w formie pisemnej:
   a. bezpośrednio do °CLIMATEO.eu Sp. z o.o.
      - drogą elektroniczną na adres: serwis@climateo.pl
- pocztą na adres: °CLIMATEO.eu Sp. z o.o., ul. Ciepłownicza 54, 30-574 Kraków
   b. do punktu handlowego, w którym użytkownik dokonał zakupu urządzenia
8. Celem dokonania naprawy gwarancyjnej użytkownik powinien dostarczyć urządzenie:
   a. bezpośrednio do °CLIMATEO.eu Sp. z o.o. , ul. Ciepłownicza 54, 30-574 Kraków
   b. do punktu handlowego, w którym dokonał zakupu. Na życzenie reklamującego, podmiot, który sprzedał urządzenie, dostarczy je do punktu serwisowego, o którym mowa w pkt. 8a). W takim przypadku termin naprawy, jeśli nie uzgodniono inaczej, ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia i odbioru sprzętu

W obu przypadkach reklamujący powinien dostarczyć sprzęt kompletny, zapakowany w oryginalne opakowanie (lub opakowanie zastępcze zapewniające zabezpieczenie towaru na czas transportu w równoważny sposób). Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia transportowe, powstałe w wyniku niedostatecznego zabezpieczenia urządzenia na czas wysyłki.

9. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć urządzenie z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną (posiadającą podpis sprzedawcy i datę sprzedaży potwierdzoną pieczątką firmy lub jednostki handlowej oraz podpis klienta) oraz dowodem zakupu i pismem reklamacyjnym z opisem wady.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, do których wykonania zobowiązany jest według instrukcji obsługi użytkownik we własnym zakresie.

11. Ewentualne czyszczenie sprzętu dokonywane będą na koszt użytkownika według cennika punktu serwisowego i nie jest traktowane jako usługa gwarancyjna.
12. Okres gwarancji wydłuża się o czas liczony od zgłoszenia sprzętu do naprawy, aż do jego dostarczenia do sprzedawcy lub właściciela.
13. Gwarancją nie są objęte:
    a. uszkodzenia i wady powstałe na skutek:
        - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji lub przechowywania urządzenia
        - samodzielnych napraw, dokonanych przez użytkownika lub osoby nieupoważnione
        - przeróbek lub zmian w konstrukcji urządzenia dokonanych bez zezwolenia
        - wadliwych parametrów zasilania elektrycznego, szczególnie w zakresie zmian napięcia, zasilania (spadki napięć, przepięcia)
        - niewłaściwego doboru urządzenia do powierzchni kubatury i parametrów lokalu
    b. uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak:
        - urazy mechaniczne, chemiczne, termiczne
        - zanieczyszczenia urządzenia powstałe w trakcie eksploatacji
        - zdarzenia losowe (pożar, powódź, zalanie, wyładowania atmosferyczne itp.) i działania militarne
    c. części, które uległy naturalnemu zużyciu: filtry, uszczelki, baterie itp.
    d. zmiany naturalne urządzenia, powstałe wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości urządzenia)
    e. urządzenia pozbawione tabliczki znamionowej (z numerem fabrycznym urządzenia), co uniemożliwia identyfikację urządzenia
14. W okresie gwarancji Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe, jeżeli:
    a. serwis °CLIMATEO.eu Sp. z o.o. stwierdzi, że usunięcie wady w urządzeniu z przyczyn technicznych jest niemożliwe lub przewyższa koszt nowego urządzenia w okresie trwania gwarancji
    a. dokonano uprzednio 4 napraw, a sprzęt będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające jego prawidłowe użytkowanie
    b. przed uruchomieniem stwierdzono fabryczną wadę uniemożliwiającą użytkowanie urządzenia
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w myśl Ustawy z dn. 30 maja 2014 o prawach konsumenta. W przypadku podmiotów niebędących konsumentem rękojmię wyłącza się.

Lp.	Data zgłoszenia	Data naprawy	Przebieg naprawy	Pieczątka i podpis serwisu

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuje warunki zawarte w niniejszej karcie Gwarancyjnej.

°CLIMATEO.eu Sp. z o.o.
ul. Ciepłownicza 54, 31-574 Kraków
t: 12 662 27 41 | serwis@climateo.pl
f: 12 267 63 01 | biuro@climateo.pl

.....

(Podpis kupującego)