

WE ADD **MORE ENERGY**
TO YOUR MOBILE WORLD



SUNEN Sp. z o.o.
81-530 Gdynia, Poland
ul. Wrocławska 114
VAT ID: PL 586 223 09 01

Regulamin sprzedaży oraz warunki gwarancji produktów firmy Sunen Sp. z o.o.

Dziękujemy za zakup produktu z oferty firmy Sunen Sp. z o.o.

Sprzedawca

Firma Sunen Sp. z o.o., 81-530 Gdynia, ul. Wrocławska 114, NIP: 586-223-09-01, KRS: 0000323051 (Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział KRS) prowadzi swoją działalność pod adresami sklepów internetowych www.powerneed.com, www.glovii.com, www.the3doodler.pl, www.sunen.com, w sklepie stacjonarnym w Gdyni, ul. Wrocławska 114, serwisach aukcyjnych (m.in. Allegro oraz eBay), serwisie Amazon oraz poprzez sklepy internetowe i stacjonarne kontrahentów.

Informacje ogólne

1. Firma Sunen Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby oferowane produkty były jak najwyższej jakości i wyraża nadzieję, że zakupiony produkt będzie działał bezawaryjnie przez cały okres eksploatacji.
2. Produkty oferowane przez nas są nowe, wolne od wad (o ile opis nie stanowi inaczej) i zgodne z opisem zamieszczonym w naszych sklepach.
3. Cena sprzedaży jest ceną ostateczną i każdorazowo jest prezentowana przy danym produkcie. Koszt transportu (o ile występuje) jest prezentowany podczas finalizacji zamówienia. Sposób i termin zapłaty jest prezentowany podczas podsumowania zamówienia i zawiera: przelew zwykły, przelew elektroniczny oraz pobranie.
4. Produkty oferowane przez firmę Sunen Sp. z o.o. objęte są gwarancją, której okres oraz zakres zależy od rodzaju produktu. Prosimy o weryfikację informacji znajdujących się na karcie gwarancyjnej w celu potwierdzenia warunków gwarancji obowiązujących wraz z zakupionym przez Państwa produktem.
5. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady będą usuwane przez firmę Sunen Sp. z o.o. nieodpłatnie. Dotyczy to robocizny i części zamiennych potrzebnych do naprawy.
6. Wybór sposobu usunięcia wady należy do firmy Sunen Sp. z o.o., który może usunąć wadę poprzez naprawę, wymianę uszkodzonego podzespołu lub wymianę urządzenia w całości.
7. Wymienione podzespoły i urządzenia przechodzą na własność firmy Sunen Sp. z o.o.
8. W przypadku wymiany produktu, gwarancja jest kontynuowana zgodnie z datą zakupu oryginalnego urządzenia. Jeśli gwarancja na zakupiony produkt jest krótsza, niż 90 dni, a urządzenie zostało wymienione, to okres gwarancji wynosi 90 dni od daty wymiany urządzenia umieszczonej w raporcie serwisowym.
9. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.



WE ADD **MORE ENERGY**
TO YOUR MOBILE WORLD



SUNEN Sp. z o.o.
81-530 Gdynia, Poland
ul. Wrocławska 114
VAT ID: PL 586 223 09 01

Okres gwarancji

1. Na większość produktów oferowanych przez firmę Sunen Sp. z o.o. okres gwarancji wynosi 24 miesiące.
2. Najniższy oferowany okres gwarancji to 6 miesięcy, przy czym ten rodzaj gwarancji nie ogranicza praw konsumenta, wynikających z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego.
3. Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu widocznej na dokumencie zakupu, o ile nie podano inaczej.
4. Okresy gwarancji:
 - a) 24 miesiące - ładowarki, odzież ogrzewana Glovii (z wyłączeniem baterii), oświetlenie, skutery elektryczne, długopis i akcesoria 3Doodler (z wyłączeniem filamentów), długopis 3D (z wyłączeniem filamentów), czapki LED, akcesoria Bluetooth, akcesoria sportowe;
 - b) 12 miesięcy - Flir ONE (po rejestracji na stronie producenta zostaje przedłużona do 18 miesięcy), baterie do odzieży ogrzewanej Glovii, akumulatory zastosowane w ładowarkach;
 - c) 6 miesięcy - akcesoria dołączone do urządzeń, takie jak kable, przejściówki, zawieszki, karabińczyki, piloty, filamenty, itp.

Termin rozpatrzenia reklamacji

1. Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu.
2. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 7 dni.
3. Firma Sunen Sp. z o.o. może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej, np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne, itp.

Procedura reklamacji

1. Prowadzimy wsparcie techniczne pod numerem telefonu +48 58 717 12 36 oraz za pośrednictwem drogi elektronicznej (adres e-mail: info@sunen.com).
2. W przypadku, gdy problem nie zostanie rozwiązany poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy, procedura reklamacji polega na dostarczeniu do serwisu firmy Sunen Sp. z o.o. wadliwego produktu wraz z opisem usterki oraz dowodem zakupu.

Adres serwisu: SUNEN Service, 81-530 Gdynia, ul. Wrocławska 114, Polska

3. W przypadku zakupu u partnera firmy Sunen Sp. z o.o. zgłoszenie w okresie obowiązywania gwarancji należy złożyć w miejscu zakupu. Zgłoszenie powinno zawierać: opis wady/usterki, oczekiwania co do rozpatrzenia reklamacji, dowód zakupu, czytelny adres zwrotny umieszczony wewnątrz opakowania.
5. Klient zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do punktu sprzedaży w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, bądź w opakowaniu, które zapobiegnie przemieszczaniu się lub uszkodzeniu urządzenia. W przypadku, gdy Klient nie dostarczy urządzenia w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, bądź opakowanie nieoryginalne nie będzie dostatecznie chroniło urządzenia przed uszkodzeniami, Klient ponosi ryzyko uszkodzeń urządzenia w transporcie. Klient nie ponosi ryzyka uszkodzeń w transporcie, jeżeli urządzenie było transportowane w oryginalnym opakowaniu fabrycznym.

Zakres gwarancji

1. Firma Sunen Sp. z o.o. gwarantuje, że każdy nabyty produkt jest wolny od wad materiałowych i jakościowych w przypadku zwykłego korzystania z produktu w okresie gwarancyjnym.



WE ADD **MORE ENERGY**
TO YOUR MOBILE WORLD



SUNEN Sp. z o.o.
81-530 Gdynia, Poland
ul. Wrocławska 114
VAT ID: PL 586 223 09 01

2. W przypadku wystąpienia konieczności wymiany urządzenia firma Sunen Sp. z o.o. zobowiązuje się wymienić urządzenie na nowe tego samego typu lub zbliżone o podobnych lub wyższych parametrach eksploatacyjnych.
3. W przypadku, gdy wymiana urządzenia na nowe nie jest możliwa, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.

Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje awarii ani uszkodzeń będących następstwem:
 - a) Nieprzestrzegania instrukcji montażu i użytkowania, w tym m.in. podłączenia nieprawidłowego napięcia;
 - b) Używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, czyli używania, którego skutkiem jest uszkodzenie fizyczne, estetyczne lub uszkodzenie powierzchni produktu lub jego modyfikacje;
 - c) Użytkowania produktu z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi produktami typu, stanu i standardu innego, niż zalecany przez firmę Sunen Sp. z o.o.;
 - d) Mechanicznych uszkodzeń produktów, zaniedbania, a szczególnie zabrudzeń;
 - e) Działania cieczy lub wilgoci (z wyłączeniem produktów wodoodpornych lub odporne na zachlapanie);
 - f) Działania chemikaliów i innych substancji nieodpowiednich do kontaktu z materiałem, z którego jest wykonany dany produkt;
 - g) Wpływu czynników losowych np.: pożar, powódź, nieprawidłowe napięcie zasilania, itp.
2. Produkty, w których stwierdzono zmiany konstrukcyjne lub przeróbki wykonane przez osoby nieuprawnione przez producenta.
3. Towary przecenione, gdy powodem przeceny była obniżona jakość.
4. Elementy zużywalne lub podlegające wyczerpaniu (takie jak nieładowane baterie itp.).
5. W przypadku ładowarek, akumulatorów oraz baterii gwarancja nie ma zastosowania do zjawiska naturalnego spadku pojemności, jedynie do defektów materiałowych.

Utrata gwarancji

Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:

- a) zerwania plomb gwarancyjnych,
- b) usunięcia tabliczki znamionowej z numerem seryjnym (o ile występuje),
- c) dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych, bądź konstrukcyjnych urządzenia.

Nieuzasadniona reklamacja

1. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, użytkownik ponosi koszty związane z transportem, dojazdem serwisanta oraz przeglądem urządzenia.
2. Za nieuzasadnioną reklamację uznaje się, gdy:
 - a) urządzenie jest sprawne,
 - b) uszkodzenie jest wynikiem złego montażu lub złego użytkowania,
 - c) reklamacja dotyczy czynności obsługowych.

Dodatkowe uwagi

1. Konsument ma prawo do zwrotu produktu w ciągu 14 dni bez podania przyczyny odsyłając produkt na własny koszt na adres serwisu firmy SUNEN Sp. z o.o. Do przesyłki załączone powinno być Oświadczenie.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.



WE ADD **MORE ENERGY**
TO YOUR MOBILE WORLD



SUNEN

SUNEN Sp. z o.o.
81-530 Gdynia, Poland
ul. Wrocławska 114
VAT ID: PL 586 223 09 01

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko, adres

SUNEN Sp. z o.o.
81-530 Gdynia
ul. Wrocławska 114

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej
na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....
.....

Data odbioru towaru:.....

Zwrot nadpłaty wynikającej z odstąpienia od umowy proszę przekazać przelewem na rachunek:

..... (numer rachunku, nazwa banku)

.....
Podpis

