

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jakości towaru jest F.H. "Angel" Mariola Szczepkowska, ul. Śląska 51/81, 81-304 Gdynia, NIP: 5861169677.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja udzielona jest na okres dwóch lat. Dla przedsiębiorcy dokonującego zakupu związanego z działalnością gospodarczą okres ten wynosi jeden miesiąc.
4. Dla Kupujących niebędących Konsumentami nasze produkty objęte są całkowitym wyłączeniem z tytułu rękojmi.
5. W momencie wystąpienia wady lub uszkodzenia Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie to zgłosić Sprzedawcy. Należy zaprzestać korzystania z produktu aby uniknąć pogłębienia wady lub uszkodzeń.
6. Gwarancja będzie świadczona po spełnieniu poniższych warunków:
 - 6.1 przesłaniu zgłoszenia reklamacyjnego na adres mailowy: kontakt@sklepangel.pl lub drogą listową na adres: Bolesława Prusa 6, 80-209 Chwaszczyno.
 - 6.2 uwzględnieniu w zgłoszeniu reklamacyjnym poniższych informacji: dane osobowe oraz adresowe kontrahenta, dane kontaktowe, data zakupu towaru, powód zgłoszenia reklamacyjnego, fotografie uwzględniające reklamowane elementy pod warunkiem, że wada jest widoczna, a także załączeniu dowodu zakupu (paragon).
7. Dalszy proces zgłoszenia gwarancyjnego ustalany jest indywidualnie przez podmiot F.H. "Angel" Mariola Szczepkowska. Odpowiedź na zgłoszenie gwarancyjne zostanie udzielona w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Odpowiedź zostanie przesłana na adres mailowy kontrahenta lub listownie na adres podany w danych kontaktowych.

II. GWARANCJĄ SPRZEDAWCY NIE SĄ OBJĘTE:

1. Uszkodzenia powstałe podczas nieprawidłowego montażu.
2. Uszkodzenia wynikające z użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niedostatecznej dbałości o produkt. Przykładowo są to wady wynikające ze zużycia, skutków wilgoci, pozostawienia zbyt blisko źródła wysokiej temperatury, stosowania niewłaściwych środków czyszczących oraz konserwujących, siadanie lub stawanie na podnóżku lub podglówku, podnoszenie się na podłokietnikach, stawania na płozach itp.
3. Uszkodzenia powstałe lub pogłębione poprzez dalsze użytkowanie produktu już po zauważeniu wady lub uszkodzenia przez Kupującego.
4. Uszkodzenia produktu powstałe w sposób mechaniczny, przykładowo poprzez uderzenie, przewrócenie lub zbyt mocny nacisk.
5. Uszkodzenia powstałe podczas transportu oraz przeładunku towarów. Punkt ten nie dotyczy przewozów zleconych przez F.H. „Angel” Mariola Szczepkowska.
6. Produkty, przy których dokonywano samodzielnie przeróbek i napraw wykonywanych przez osoby do tego nieuprawnione.
7. Naturalne zmarszczenia skóry i materiału powstałe w trakcie prawidłowego użytkowania, a wynikające z właściwości wkładu piankowego.

8. Odształcenia części wkładu piankowego powstałe w wyniku użytkowania mebla.
9. Różnice w odcieniu koloru materiału lub tworzywa, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych i nabywane są przez Kupującego sukcesywnie.
10. Wszystkie cechy świadczące o prawdziwości skóry naturalnej - tj. dopuszczalne różnice w fakturze i odcieniu skóry, zmarszczki, niewielkie pofałdowania itp.
11. Elementy plastikowe oraz drewniane, które nie zostały sprawdzone przy odbiorze produktu od przewoźnika.
12. Wady oraz uszkodzenia w wyniku których obniżona została cena produktu.
13. Różnice w odcieniu materiału.
14. Wady które nie zmniejszają walorów użytkowych oraz estetycznych produktu.
15. Zapach wyrobu wynikający z zapachu surowców użytych do jego produkcji.
16. Różnice w twardości oparcia i siedziska.
17. Komfort użytkowania mebla, wynikający z rodzaju użytych surowców (np. grubość wkładu piankowego, gęstość pianki tapicerskiej).
18. Niektóre wysokogatunkowe materiały oraz elementy drewniane mieniają się w promieniach światła jakby miały różne odcienie. Nie jest to powód do reklamacji, a cecha charakterystyczna dla tych materiałów oraz elementów drewnianych.
19. Odbarwienia, przebarwienia, zmiany kolorystyczne związane z przenoszeniem pigmentu z odzieży na produkt, a także inne zabrudzenia powstałe w wyniku nienależytego użytkowania.
20. Skutki naturalnej eksploatacji towaru (w tym wszelkiego rodzaju zarysowania, ubytki w lakierze, materiale).
21. Stwierdzenie innej przyczyny usterki lub uszkodzenia, nie wynikającej z wad produktu.
22. Dalsza odsprzedaż lub przeniesienie własności na osobę trzecią.
23. Niespełnienie wymogów formalnych, takich jak przekroczenie okresu gwarancyjnego, niepoprawne zgłoszenie reklamacji.

III. POPRAWNA EKSPLOATACJA I UŻYTKOWANIE PRODUKTÓW

1. Uwagi dotyczące użytkowania produktów posiadających elementy wykonane z tworzywa sztucznego ABS (plastik):

1.1 Produkt należy przechowywać w temperaturze od 15°C do 30°C.

1.2 Produkt może być użytkowany po 2 godzinach od rozpakowania w miejscu przeznaczenia z przyczyny konieczności wyrównania temperatury towaru.

2. Uwagi dotyczące użytkowania produktów posiadających elementy wykonane ze skóry naturalnej oraz ekologicznej:

2.1 Produkty nie powinny stać blisko grzejników oraz innych źródeł ciepła.

2.2 Skóra wymaga ochrony przed różnymi czynnikami mogącymi spowodować odbarwienia lub przetłuszczenia. Należy unikać kontaktu skóry z takimi czynnikami jak: pot, tłuszcz z włosów, kosmetyki, kurz, chemia gospodarcza lub zwyczajne przesuszenie.

2.3 Konserwację skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi, które tworzą powłokę ochronną, odporną na wodę i substancje oleiste.