Diluonline

Chcesz dokonać wymiany / zwrotu ? To proste !

Na dokonanie wymiany/zwrotu masz 14 dni od daty zakupu towaru. Zapakuj odsyłany produkt i odeślij do nas zgodnie z poniższą instrukcją. Jeśli chcesz wymienić produkt na inny , zwróć go , a następnie złóż nowe zamówienie lub skontaktuj się z nami w celu rezerwacji wybranego produktu.

Zadbaj o swoją przesyłkę!

Prosimy o odesłanie produktu **odpowiednio zabezpieczonego przed uszkodzeniem .** Zalecamy korzystanie z usług firm kurierskich lub nadawanie przesyłek z potwierdzeniem nadania.

Krok 1:

Dokładnie wypełnij **DRUKOWANYMI LITERAMI** i podpisz formularz . Zapakuj produkt, który odsyłasz , i wraz z formularzem oraz oryginałem lub kopią paragonu (faktury) odeślij na adres:

DILUONLINE Szkleniec 18 , 87-632 Osówka

Krok 2:

Nasz Serwis Klienta odpowie na wszystkie pytania i pomoże wypełnić formularz.

Pamiętaj:

Termin zwrotu płatności może wynieść od 5 do 14 dni od daty otrzymania przesyłki , zgodnie z obowiązującymi przepisami .

FORMULARZ REKLAMACYJNY / ZWROTU TOWARU

Dane klienta:

Imię i Nazwisko: .....
Adres: .....
Nr. telefonu: .....
E-mail: .....
Nick na allegro: .....
Nr. aukcji allegro: .....
Data zakupu: .....
Nr. Paragonu / Faktury: .....
Żądana kwota zwrotu: .....
Powód zwrotu towaru: .....

Dane pojazdu, w którym została zamontowana część:

Marka / Model Pojazdu: .....
Numer VIN: .....
Pojemność: .....
Rok Produkcji Pojazdu: .....

Dane do zwrotu na konto bankowe:

Nazwa banku: .....
Nr. rachunku bankowego:

DOKUMENT ZAKUPU

******Brak dokumentu zakupu wiążę się z brakiem możliwości zwrotu pieniędzy******

Data / Podpis klienta (*Zapoznałem się z regulaminem obowiązującym u sprzedawcy i go akcpetuję)

Kupującemu przysługuje prawo reklamowania wadliwego towaru stosownie do regulacji kodeksu cywilnego i ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. W celu skorzystania z tych uprawnień Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą w celu ustalenia procedury reklamacyjnej, Po dokonaniu ustaleń towar zakupiony należy odesłać wraz z dowodem zakupu (paragon lub kopia faktury). Wszelkie zwroty i przesyłki wysłane na koszt Sprzedawcy nie będą przyjmowane, chyba że nastąpiły wcześniej inne pisemne ustalenia. Reklamacja zostanie rozpatrzona w możliwie najkrótszym terminie, najpóźniej do 14 dni od momentu otrzymania wszystkich niezbędnych przedmiotów i dokumentów.

UWAGA!!! Decyzja o zwrocie gotówki za reklamowany przedmiot lub wymiana na nowy należy do sprzedającego.