

FORMULARZ REKLAMACJI

REKLAMUJACY:

Imię i Nazwisko:
Nick/ID:
Adres:
Tel.
E-mail:
Data nabycia towaru:
Nr aukcji lub zamówienia:
Nazwa towaru/model:
Numer identyfikacyjny towaru:
Ogólna wartość towaru: zł

REKLAMACJA : (*opis wady*)
.....
.....
.....

Kiedy wada została wykryta

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny, firma zwróci całą kwotę za zakupiony towar.

DANE O RACHUNKU BANKOWYM

Numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze:

Nr konta:

Dane właściciela rachunku:

.....
.....

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt, natomiast po naprawie jest odsyłana na koszt firmy.

Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane.

Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go wraz z podpisanym formularzem reklamacyjnym oraz kartą gwarancyjną.

Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

Dodatkowe informacje

1. Kupujący ma prawo do reklamacji towaru zakupionego w czasie podanym w opisie produktu.
2. Chęć reklamacji towaru należy zgłosić mailowo na nasz adres e-mailowy.
3. Koszt przesyłki reklamowanego towaru pokrywa kupujący. Produkt po rozpatrzeniu reklamacji odsyłany jest na koszt firmy/sprzedawcy.
4. Podstawą przyjęcia reklamacji jest karta gwarancyjna, dowód zamówienia towaru (potwierdzenie płatności PayU/Allegro, przelew bankowy, rachunek/faktura) oraz wypełniony formularz reklamacyjny załączony wraz z reklamowanym produktem.
5. Do reklamacji przyjmowany jest wyłącznie produkt czysty.
6. Reklamacja z tytułu gwarancji zostanie rozpatrzona najpóźniej w ciągu 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonego towaru.
7. Czas naprawy produktu jest uzależniony od rodzaju uszkodzenia, rodzaju produktu, czynników zewnętrznych jak np. oczekiwanie na część wymienną/zastępczą, oczekiwanie produktu w kolejce do naprawy, kalendarza np. okresy świąt i może o trwać od 14 dni do 60 dni.
8. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.
9. W przypadku, gdy towar jest niezgodny z umową kupujący może żądać: w pierwszej kolejności doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę; jeśli naprawa jest niemożliwa, wymiany na nowy lub zwrotu gotówki.

Zakres obowiązków gwarancyjnych:

Jeżeli z powodu wad projektowych, materiałowych lub wad wykonawstwa w okresie gwarancyjnym produkt nie będzie prawidłowo działać w ramach normalnego użytkowania i obsługi, nasza firma lub jej partnerzy serwisowi mają do wyboru naprawę albo wymianę produktu, przy czym nie udzielana jest gwarancja na software - oprogramowanie, system operacyjny oraz aplikacje. Proszę wziąć pod uwagę, że w toku naprawy lub wymiany produktu przez naszą firmę może nastąpić utrata niektórych ustawień osobistych, pobranych materiałów, zawartość i innych informacji. Firma nie bierze odpowiedzialności za utracone ustawienia, pobrane materiały czy inne informacje i nie rekompensuje takich strat.

Miejscowość:

Data:

.....
(czytelny podpis reklamującego)