

KARTA GWARANCYJNA

Data początku gwarancji 2018-11-15

Nazwa	Ilość	Okres
DELL	1	12 miesięcy

WARUNKI GWARANCJI

1.
Zgodnie z Kodeksem Cywilnym firma ACTIVCOM niniejszym udziela Nabywcy gwarancję jakości na prawidłowe działanie zakupionego produktu opisanego szczegółowo w karcie gwarancyjnej. Wszystkie podzespoły wyszczególnione powyżej przeznaczone są do profesjonalnego montażu.

2.
Przedmiotem gwarancji jest wyłącznie sprzęt komputerowy zawierający podzespoły wymienione w tabeli karty gwarancyjnej. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń oprogramowania. W przypadku oprogramowania obowiązują warunki Umowy Licencyjnej, które Nabywca akceptuje przez otwarcie zapieczętowanego pakietu dystrybucyjnego. Pakiet otwarty nie podlega zwrotowi. Jeśli nabywca kupuje sprzęt bez systemu operacyjnego jest zobowiązany skonfigurować system operacyjny we własnym zakresie – otrzymując komplet sterowników.

3.
Okres gwarancji podany jest w miesiącach i rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy i podany jest na karcie gwarancyjnej.

4.
Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawniony jest: ACTIVCOM, ul Sienkiewicza 4, 66-436 Słońsk. Zgłoszenie reklamacji przez osobę uprawnioną, w obowiązujących terminach i zgodnie z obowiązującymi zasadami, winno nastąpić na piśmie lub ustnie. W przypadku gdy zgłoszenie nastąpi ustnie serwisant sam sporządza protokół przyjęcia serwisowego. Dla realizacji uprawnień wynikających z gwarancji Nabywca powinien dostarczyć na własny koszt sprzęt objęty gwarancją do firmy w godzinach pracy.

5.
Reklamacje wymagające zbadania zasadności ich zgłoszenia i wykonania naprawy będą załatwiane bezpłatnie w terminie najdłżej 14 dni roboczych od zgłoszenia, wymagające zaś sprowadzenia części do naprawy lub towaru na wymianę, odpowiednio przed upływem 21 roboczych, po uprzednim pisemnym uzgodnieniu z osobą uprawnioną.

6.
Reklamowany sprzęt powinien być w każdym przypadku dostarczony w stanie kompletnym tj. wraz z instrukcjami, podręcznikami, oprogramowaniem, opakowaniem, sterownikami itp., odpowiednio zabezpieczony na czas transportu, posiadać właściwe opakowanie, a gdy jest wymieniany na nowy towar wolny od wad lub gdy zwracana jest cena nabycia, powinien być dostarczony w oryginalnym tzw. fabrycznym opakowaniu. Dodatkowo Nabywca powinien dostarczyć należycie wypełnioną kartę gwarancyjną tj. zawierającą datę sprzedaży, pieczęć firmową Sprzedawcy i podpis wystawiającego kartę gwarancyjną oraz dołączony opis uszkodzenia. W przypadku braku dokumentacji lub fabrycznego opakowania serwisant ma prawo odmówić bezpłatnej wymiany uszkodzonego elementu na pełnosprawny.

7.
Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku, gdy 3-krotna naprawa istotnej wady sprzętu nie spowoduje jego poprawnej pracy.

8.
Naprawa gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji. w wyniku niewłaściwego nie zgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przechowywania i konserwacji lub transportu, wywołane zdarzeniami losowymi lub na skutek rozmyślnego uszkodzenia, w tym uszkodzenia chemiczne i mechaniczne niezawinione przez Gwaranta, wady i szkody w towarze będące następstwem niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi komputera, zabudową i instalacją, samowolnych przez użytkownika lub inne nie powołane osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, powstałe wskutek działania zainstalowanego przez osoby trzecie oprogramowania i sprzętu, gdy nie zostaną przedstawione dokumenty stwierdzające ich legalność i kompatybilność, uszkodzenia powstałe w wyniku działania wirusów komputerowych.

9.
Gwarancja niniejsza nie obejmuje problemów współpracy produktu z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich. Nabywca powinien także na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu.

10.
Producent nie gwarantuje trwałości danych zapisanych na nośnikach magnetycznych w przypadku ich uszkodzenia lub utraty w sposób pośredni lub bezpośredni.

11.
Gwarancja na baterie wbudowane, która jest stałą częścią laptopa objęta jest normalną gwarancją, umieszczoną na dowodzie zakupu lub karcie gwarancyjnej.

12.
Gwarancja na baterie wymienne, która nie jest stałą częścią laptopa udzielana jest rozruchowa gwarancja 3 miesięczna, w innych przypadkach wyszczególnione będzie na dowodzie zakupu lub karcie gwarancyjnej.

13.
W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zasadami mają zastosowania postanowienia K.C.

Kontakt ze sprzedawcą :

ac24@activcom.pl

510-792-128