

KARTA GWARANCYJNA



Salon Meblowy Meble Hot
ul. Mickiewicza 25
56-500 Syców

Tel: 722 070 003
e-mail: sklep@meblehot.pl

Data sprzedaży :

Nazwa towaru :

Rodzaj tkaniny :

Koszt zamówienia:.....

Reklamacja dotyczy:

.....

.....

Uwagi:

.....

Pieczętka:

Podpis:

Warunki gwarancji

- 1.Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji od daty wydania mebli kupującemu.
- 2.Sposób i miejsce ustala gwarant. Usunięcie usterek następuje w fabryce wyjątkowo, tylko wówczas, gdy naprawa nie jest możliwa w domu Kupującego. O ile Kupujący odmówi naprawy w domu wówczas pokryje w całości koszty transportu mebli.
- 3.Producent zapewnia dobrą jakość i właściwie funkcjonowanie mebla przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży (dnia wydania)
- 4.Przy sprzedaży, celem sprawdzenia jakości, meble powinny być rozpakowane przez sprzedawcę, okazane kupującemu przy wydaniu na sklepie, w celu udowodnienia zgodności towaru z umową.
- 5.Gdy niezgodność towaru stwierdzono przed upływem sześciu miesięcy, ustawa o sprzedaży konsumenckiej domniema, że istniała ona w chwili wydania towaru. Wówczas to na sprzedawcy ciąży obowiązek ewentualnego wykazania, że było inaczej, że towar konsumpcyjny był zgodny z umową w momencie wydania.
- 6.W meblach mogą występować odcienie tkaniny w zależności od kąta padania oświetlenia naturalnego i sztucznego, co nie jest wadą podlegającą reklamacji.
- 7.W przypadku domawiania towaru, należy liczyć się z tym że, materiały obiciowe mogą różnić się nieznacznie odcieniem (mogą występować różnice w poszczególnych partiach materiału).
- 8.Na meble dostarczone do obrotu w paczkach przeznaczonych do montażu poza miejscem wydania (o ile paczka nie nosi śladów uszkodzenia) czas zgłoszenia reklamacji na widoczne (jawne) wady wykonania oraz braki elementów (akcesoriów) wynosi 7 dni od daty zakupu.
- 9.Reklamacje dotyczące braków i uszkodzeń mebli wydanych kupującemu jak w pkt.8 załatwia sprzedawca, natomiast reklamacje na wady objęte gwarancją -sprzedawca niezwłocznie przekazuje do producenta (gwaranta).
- 10.Niezgodność towaru z umową powinna być zgłoszona w ciągu 1 miesiąca od momentu jej zauważenia do punktu zakupu mebli.
- 11.Sprzedawca przed zgłoszeniem reklamacji gwarantowi powinien we własnym zakresie dokonać oględzin towaru niezgodnego z umową. Wymagane jest pisemne zgłoszenie reklamacji (liczy się data stempla pocztowego oraz potwierdzenie daty z nadania faksu).
- 12.W przypadku gdy sprzedawca nie załatwia reklamacji natychmiast jest zobowiązany potwierdzić jej przyjęcie na piśmie.
- 13.Gwarant w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego zawiadomi kupującego, że złożona reklamacja jest lub nie jest zasadna, lub zgłosi się do kupującego w celu oględzin i ewentualnego ustalenia sposobu i terminu załatwienia reklamacji.
- 14.W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych w związku z przyjazdem serwisu.
- 15.Odebranie karty gwarancyjnej przez kupującego przy zakupie mebli jest równoznaczne z dokonaniem odbioru ilościowego i jakościowego i nie stwierdzeniem uszkodzeń lub braków zewnętrznych.

Kupujący, którego reklamacja jest zasadna może domagać się:

aby sprzedawca usunął wady mebla, lub dostarczył meble wolne od wad (art. 577 § 1 KC) na własny koszt do miejsca wskazanego na gwarancji lub do miejsca w którym nastąpiło wydanie mebla (art. 580 § 1 KC).

Kupujący ma możliwość skorzystania z wymiany towaru na nowy, wolny od wad po wcześniejszym przeprowadzeniu czterech istotnych i udokumentowanych napraw mebla. (po wymianie towaru na nowy, termin gwarancji nie będzie biegł od nowa)

W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą kupującego przez obniżenie ceny mebla,

MEBLE TAPICEROWANE – ZASDY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

-Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem

-Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.

Temperatura powietrza powinna oscylować między 10 -30 ° C a wilgotność 40 – 70 %

-Wymagane jest równe ustawienie(wypoziomowanie)mebli

-W pojemniku na pościel nie należy przechowywać większej ilości pościeli od jego objętości

-Przy rozkładaniu mebli należy wysuwać i wsuwać część ruchomą mebla równomiernie trzymając jednocześnie za uchwyty części ruchomej mebla

-Meble należy chronić przed uszkodzeniami mechanicznymi , np. siadaniem na płytę podgłówek, siadaniem na podłokietnikach, krawędziach oparc, itp.

-Zabronione jest samodzielne rozkładanie i składanie funkcji do mebli przez dzieci

Gwarancją producenta nie są objęte:

- wady, uszkodzenia widoczne przy zakupie

- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przewozu bądź przenoszenia mebli, oraz złego montażu, jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności

- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji, jak również po stwierdzeniu napraw przez osobę nieupoważnioną przez firmę producenta

- wady i uszkodzenia w następstwie których obniżono cenę wyrobu przy jego zakupie

- minimalne różnice w wygięciu drewnianych elementów na bokach mebli oraz ułożenia słojów i barw drewna

- szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta

- niezgodności wzoru oraz odcienia tkaniny w przypadku dokompletowania mebli tapicerowanych

- różnice stopnia twardości pojedynczych elementów wyrobu tapicerskiego, wynikające z ich zróżnicowanej wielkości oraz uwarunkowane zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi

- fałdy w materiale obiciowym, jako cecha pożądana i zamierzona. Zewnętrzne powłoki mebli wykonane z materiałów obiciowych lub skór są luźne i miękkie, co jest spowodowane techniką wykonania tego typu mebli. Powstawanie fałd w pokryciu jest zjawiskiem naturalnym i zamierzonym. Wynika to z nowoczesnej technologii stosowanej w tapicerstwie, jak również z zastosowaniem marszczeń i ozdobnych przeszyc, poprawiających estetykę mebla

- różnice pofałdowania elementów siedzisk i oparc, powstałych w wyniku złego użytkowania

- zmiany spowodowane nierównomiernym użytkowaniem wszystkich siedzisk kompletu tapicerskiego gdyż spowoduje to nadmierne pofałdowanie jednego siedziska i zdeformowanie właściwości wynikających z rodzaju użytego materiału

- meble tapicerowane mają charakter wypoczynkowy, zaprojektowane i wykonane są z przeznaczeniem do okazjonalnego spania, nie zastępują sypialni!

UWAGA: duży nacisk przy czyszczeniu mebli może spowodować rozjaśnienie kolorów, należy być przezornym i na mało widocznym miejscu tapicerki przeprowadzić próbę jak zachowują się kolory po czyszczeniu, środki przeznaczone do czyszczenia mebli, znajdujące się w ogólnodostępnym handlu mogą być użyte wyłącznie na odpowiedzialność użytkownika