

KARTA GWARANCYJNA DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

Wypełnia punkt sprzedaży:

Data zakupu w sieci sprzedaży

Numer Faktury



Pieczętka i podpis punktu handlowego

Warunki Gwarancji:

1. Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty zakupu lecz nie dłużej niż 18 miesięcy od daty produkcji.
2. Warunkiem świadczenia gwarancji jest powyższa karta gwarancyjna i dokument zakupu tj. faktura lub paragon.
3. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu lub u producenta przedstawiając wymagane dokumenty.
4. Producent zobowiązuje się w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego, do pisemnego poinformowania zgłaszającego reklamację o dalszym trybie postępowania, tj. dokonywaniu oględzin lub innym sposobie załatwienia reklamacji.
5. Producent zobowiązuje się do wymiany wadliwego towaru jeżeli :
 - ➔ w okresie gwarancji wykonał trzy nieskuteczne naprawy lub w produkcie stwierdzono wady fabryczne niemożliwe do usunięcia.
6. Przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić pasowność ościeżnicy ze skrzydłem, jakość i kompletność dostarczonego towaru oraz czy wielkość, kierunek otwierania skrzydła, rodzaj ościeżnicy są zgodne z zamówieniem oraz sprawdzić zgodność kolorystyki poszczególnych elementów drzwi.
7. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wad jawnych w ramach niniejszej gwarancji jest zgłoszenie ich przed rozpoczęciem montażu.
Zainstalowanie jakiegokolwiek dodatkowego wyposażenia jest traktowane na równi z rozpoczęciem montażu.
8. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - ➔ Ingerencje osób nieuprawnionych innych niż producent polegające na naprawach, przeróbkach zakupionego towaru,
 - ➔ Niewłaściwego montażu (klient jest zobowiązany do złożenia ościeżnicy wraz ze skrzydłem, sprawdzenia towaru pod względem jakościowym przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac,
 - ➔ Mechanicznych uszkodzeń wyrobu powstałych z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady (np. porysowanie okleiny),
 - ➔ Montaż drzwi na ścianach zewnętrznych bez zadaszenia osłaniającego drzwi przed nadmiernym nasłonecznieniem co może spowodować naturalne odkształcenie skrzydła oraz trudności w użytkowaniu.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - ➔ Naturalne zużycie wyrobu w trakcie eksploatacji,
 - ➔ Wadliwe działanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych np. powódź, pożar, włamanie.
 - ➔ Uszkodzenia powierzchni z przyczyn niezależnych od producenta (stosowanie niewłaściwych taśm malarskich, używanie do mycia niewłaściwych środków).
10. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji wszelkie koszty związane z procesem reklamacji ponosi kupujący.
11. Wszelkie roszczenia kupującego w stosunku do producenta nie mogą przekroczyć wartości reklamowanego towaru.