

DRUK REKLAMACJI/ gwarancja na 2 lata

Imię i nazwisko _____
Kod pocztowy _____ Miejscowość _____
Telefon _____ Data wypełnienia reklamacji _____

Produkt _____ Data i miejsce zakupu _____
Seria/model _____ Nr dokumentu zakupu** _____
Typ gwarancji _____ Data stwierdzenia wady _____

** numer faktury VAT lub paragony fiskalnego

- ☐ nieodpłatna naprawa
- ☐ wymiana na nowy
- ☐ wymiana uszkodzonej części
- ☐ zwrot zapłaconej ceny*
- ☐ obniżenie zapłaconej ceny**
- Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.
- *możliwe tylko gdy:
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności
- ** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu Naprawa produktu przez serwis sprzedawcy w okresie gwarancyjnym w domu Klienta możliwa jest tylko w przypadku udzielenia gwarancji typu 'in-home' lub gwarancji mieszanej.

Czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, faks, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu, potwierdzeniem wpłaty, kartą wpłaty z Allegro lub innym dowodem potwierdzającym zakup) na adres: mdzierlatka@wp.pl.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji montażu i użytkowania.
3. Jeżeli produkt został dostarczony w częściach składowych, wówczas Kupującemu służy jedynie prawo do reklamacji wadliwej części, a nie całości produktu
4. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji towar (jego część) należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar (jego część) powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
6. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej, 2 lata od daty zakupu.

Reklamacja części produktu, który został dostarczony w momencie zakupu samodzielnie nie obejmuje jego ponownego montażu.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji. Szczegółowy opis postępowania reklamacyjnego.

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Data otrzymania reklamacji _____

Osoba rozpatrująca reklamację _____

Data rozpatrzenia reklamacji _____

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacja dla Klienta

Pieczętka i podpis Sprzedawcy:

Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji. Formularz wypełniony błędnie lub nieczytelnie nie będzie rozpatrywany. Reklamacja jest przyjmowana tylko z dowodem zakupu paragon lub faktura VAT