

## Warunki gwarancji

1. MarsDevelopment Sp. z o.o. zwany dalej **Gwarantem** zapewnia, że **URZADZENIA**, są wolne od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność.
2. Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność urządzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji i pod warunkiem przedstawienia karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.  
Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.  
Usunięcie nalepki z numerem seryjnym powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
3. **Okres gwarancji na urządzenie wynosi 12 miesiące, licząc od daty sprzedaży sprzętu, ale nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji umieszczonej na Produkcie.** Akcesoria takie jak kable, akumulatory nie są objęte gwarancją.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 30 dni roboczych od przyjęcia urządzenia na serwis producenta. W przypadku braku części w serwisie producenta producent zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naprawa o kolejne 30 dni roboczych.
5. Reklamujący zobowiązany jest zgłosić usterkę mailowo przez formularz kontaktowy albo na email: [biuro@marsdev.pl](mailto:biuro@marsdev.pl)
6. Usterka musi być zgłoszona do gwaranta lub serwisu nie później niż 14 dni od jej zaistnienia,
7. Sprzęt musi być dostarczony **w oryginalnym opakowaniu** (karton zabezpieczający urządzenie wraz z akcesoriami i z dołączoną kartą gwarancyjną z numerem seryjnym, w przeciwnym wypadku sprzęt nie zostanie naprawiony w ramach reklamacji a za każde uszkodzenie mechaniczne odpowiada klient.
8. Sprzęt nieodebrany z serwisu w ciągu 3 miesięcy od ukończenia naprawy przepada na rzecz serwisu.
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy w kwocie 50zł i kosztami odesłania towaru.
10. Gwarancja nie obejmuje:
  1. Jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy;
  2. Roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w dokumentach;
  3. Uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: mechaniczne, uszkodzenia powstałe ze złej obsługi przez osobę obsługującą urządzenie, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi: zanieczyszczenia, zalania, przepięć, itp;
  4. Wadliwego działania nieautoryzowanego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu;
  5. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. Części użyte do wymiany mogą być innej marki o parametrach technicznych, co najmniej równoważnych.
11. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych urządzenia \ nieautoryzowanego zmiany wersji systemu.
12. Gwarant może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.
13. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
14. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
15. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty danych na nośnikach magnetycznych.
16. Stosunek prawny pomiędzy nabywcą i Gwarantem regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
17. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień nabywcy przysługujących wobec sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności niezgodności towaru z umową.

Wszelkie pytania prosimy wysyłać pocztą elektroniczną na adres: [biuro@marsdev.pl](mailto:biuro@marsdev.pl)

### Karta użytkownika

1. Imię i Nazwisko		2. Numer telefonu kontaktowego		Kod pocztowy	
Dokładny adres reklamującego					
Model		Akcesoria			
Sprzedawca		Telefon kont.		Kod pocztowy	
	Numer seryjny				
Data sprzedaży			Faktura/Paragon nr		

Prosimy o dokładne wypełnienie karty gwarancyjnej

### Karta gwarancyjna

Data wysyłki do serwisu	Opis usterki	Rezultat	Data naprawy i opis	