

Reklamacje i warunki gwarancji - zasady ogólne.

Galanteria Skórzana PETERSON®

Dostawca ponosi wszelką odpowiedzialność w stosunku do klienta za wysłany do niego towar i jest zobowiązany do respektowania reklamacji w przyjętym przez siebie zakresie. W szczególności Dostawca przejmuje wynikającą z przepisów prawa odpowiedzialność Zamawiającego wobec klientów, związaną z nabyciem przez klientów towarów zamówionych u Dostawcy.

Dostawca zobowiązany jest rozstrzygać reklamacje bezzwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od złożenia reklamacji.

Ogólne warunki gwarancji:

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dziennik Ustaw nr 141 poz. 1176 ze zmianami), a także w rozumieniu art. 385 Kodeksu Cywilnego.

§

1. Nasze produkty wykonane są z najlepszych gatunkowo skór naturalnych.

Niejednorodność skóry nie stanowi wady wyrobu, lecz nadaje mu wyjątkowy charakter, podkreśla niepowtarzalność i oryginalność wyrobu skózanego.

§

2. Wyrób skórzany wymaga szczególnej dbałości, należy:

- unikać przemoczenia*
- użytkować zgodnie z przeznaczeniem*
- do konserwacji stosować odpowiednie środki przeznaczone dla wyrobów skórzanych*

§

3. Reklamacji podlegają wyłącznie wady ukryte, powstałe w czasie produkcji.

§

4. Nie uważa się za wadę ukrytą takiej zmiany, która pojawiła się w okresie gwarancyjnym, a której powodem jest jego naturalne zużycie (np. przetarcia skóry, wytarcia wyściółek - podszewek, odkształcenia spowodowane użytkowaniem, odbarwienia będące skutkiem np. przemoczenia skóry), niewłaściwe użytkowanie, niedostateczna pielęgnacja, naturalne zmiany materiału, z którego towar został wyprodukowany lub uszkodzenie spowodowane przez użytkownika bądź osoby trzecie.

§

5. Reklamacji nie podlegają:

- efekty naturalnego zużycia

- mechaniczne uszkodzenia skóry, takie jak rysy, zmarszczenia, wgniecenia, odkształcenia, poplamienia wynikające z niewłaściwego użytkowania

- przedarcia podszewki i rozdarcia lub pęknięcia skóry.

§

6. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 7 dni od daty otrzymania przez serwis przesyłki z reklamowanym towarem.