

Oświadczenie gwarancyjne

& 1

RADAM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, ul. Wspólna 9, 45-831 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000657809; NIP 7543134955; REGON 366320860, zwana dalej Gwarantem, niniejszym udziela gwarancji jakości towarów sprzedawanych przez Gwaranta, zwanych dalej towarami, nabywcy towaru, zwanego dalej Nabywcą, jednakże wyłącznie takiemu, który nabył produkt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jako konsument tj. bez związku z ewentualnie prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową

& 2

Okres na jaki udziela się gwarancji wynosi: **12 miesięcy na żarówki, 24 miesiące na lampy** i biegnie od dnia wydania towaru konsumentowi przez sprzedawcę.

& 3

Gwarancja nie obejmuje wad towaru powstałych z przyczyn innych niż wady towaru tkwiące w nim w chwili nabycia towaru przez Nabywcę, w tym w szczególności powstałych po jego nabyciu przez Nabywcę z powodu uszkodzeń mechanicznych towaru, a także z przyczyn nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi. Gwarancja nie obejmuje również towarów, w których po ich nabyciu dokonano jakichkolwiek zmian lub modyfikacji.

& 4

W przypadku stwierdzenia w okresie na jaki udziela się gwarancji wady towaru objętego gwarancją, Nabywca może żądać od Gwaranta naprawy lub wymiany wadliwego towaru na nowy, wolny od wad, jednakże wyłącznie od wyboru Gwaranta zależy, czy towar zostanie naprawiony czy wymieniony. W przypadku stwierdzenia wady towaru, Nabywca może zawiadomić Gwaranta o tej wadzie składając podpisane, pisemne zgłoszenie reklamacyjne, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia wykrycia wady, na adres Gwaranta wskazany w postanowieniu & 1 niniejszego dokumentu. Wraz z pisemną, reklamacją Nabywca ma obowiązek dostarczyć Gwarantowi wadliwy towar oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę) lub jego czytelną kopię. Niedopełnienie przez Nabywcę jakiegokolwiek z obowiązków określonych w niniejszym paragrafie powoduje, że Gwarant może pozostawić reklamację bez rozpatrzenia, a nabywcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia względem Gwaranta.

& 5

W terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji, Gwarant, rozpatrzy reklamację i powiadomi Nabywcę na piśmie o wyniku jej rozpatrzenia.

& 6

W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant, według własnego uznania, w terminie 21 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, na własny koszt dokona naprawy towaru lub wymieni wadliwy towar na nowy, wolny od wad, a w przypadku wycofania towaru ze sprzedaży, na nowy, wolny od wad towar o takich samych właściwościach.

& 7

Gwarant oświadcza, że gwarancja udzielona na sprzedany towar w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy, będącego konsumentem, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, w tym w szczególności uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.

Nazwa i adres firmy:

RADAM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Wspólna 9

45-831 Opole,

adres poczty elektronicznej: magazyn@kwazar-lampy.pl;

nr telefonu kontaktowego: +48 664 964 119