

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA

adres zamieszkania

INFORMACJE O PRODUKCIE

opis wady

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU WADY PRODUKTU

- | | |
|--|--|
| ☐ usunięcie wady (naprawa towaru) | ☐ wymiana towaru na wolny od wad |
| ☐ obniżenie ceny towaru o zł* | ☐ odstąpienie od umowy (zwrot środków)* |

[illegible]

(numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr - prosimy dokładnie sprawdzić poprawność tego numeru)

SPOSÓB POWIADOMIENIA O ROZPATRZENIU REKLAMACJI

☐ inny sposób

(prosimy wpisać inne dane kontaktowe)

podpis klienta

Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i obsługi reklamacji z tytułu rękojmi (podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy sprzedaży). Ponadto dane będą przetwarzane do celów rachunkowych i rozliczeniowych (podstawą prawną jest wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) oraz w celu zabezpieczenia potencjalnych roszczeń stron (podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora). Odbiorcami danych będą podmioty umożliwiające prawidłową obsługę procesu reklamacyjnego tj. dostawcy rozwiązań technicznych oraz IT (m.in. w zakresie komunikacji oraz wsparcia i utrzymania systemu teleinformatycznego), a także podmioty zapewniające usługi płatnicze, przewoźowe i prawne. Dane z niniejszego formularza będą przetwarzane przez okres wynikający z przedawnienia potencjalnych roszczeń albo przez okres wynikający z przepisów rachunkowych. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i obsługi reklamacji. W oparciu o dane uzyskane z formularza reklamacyjnego Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

SZOPEX-Dutkiewicz sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Olsztynie (10-166) przy ul. Kotańskiego 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000724788. NIP 739 020 22 40. REGON 510525357