

Gwarancja:

a) sprzedawca GIMIKIZ - Ilona Jasińska na oferowane na aukcjach przedmioty udziela 24 m-ce gwarancji, z wyjątkiem aukcji, na których oznaczony jest dokładnie okres gwarancji.

b) PODSTAWĄ GWARANCJI JEST DOKUMENT ZAKUPU (paragon lub faktura) lub inny dokument potwierdzający zakup. Dokument zakupu ZAWSZE wkładany jest do paczki razem z towarem.

c) W przypadku gdy zakupiony sprzęt ulegnie awarii **w okresie pierwszych 14 dni** kalendarzowych od daty doręczenia paczki do konsumenta, oraz w tym samym terminie sprzedawca GIMIKIZ - Ilona Jasińska zostanie poinformowany przez konsumenta o zaistniałej sytuacji (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail), to sprzedawca GIMIKIZ - Ilona Jasińska wymieni towar w ciągu 5 dni roboczych (od daty doręczenia paczki z wadliwym towarem do sprzedawcy) na zgodny z zakupionym na aukcji allegro. **Sprzedawca zobowiązuje się również pokryć koszty wysyłki:** - wadliwego towaru od konsumenta do sprzedawcy, - oraz towaru zgodnego z zakupionym na aukcji allegro do konsumenta tylko i wyłącznie pod warunkiem, że to sprzedawca GIMIKIZ - Ilona Jasińska zleci związanej z nim umową współpracy firmie kurierskiej odbiór wadliwego towaru (towar powinien zostać zapakowany w sposób uniemożliwiający jego zniszczenie), oraz wysyłkę towaru zgodnego z zakupionym na aukcji allegro do konsumenta. Konsument może również skorzystać z prawa konsumenta do odstąpienia od umowy.

d) **W przypadku gdy zakupiony sprzęt ulegnie awarii w okresie gwarancji** (po okresie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od doręczenia paczki z zakupionym na aukcji allegro przedmiotem do konsumenta). W takim przypadku konsument wysyła niesprawny sprzęt na własny koszt do sprzedawcy **(w celu zapewnienia wysokiego poziomu zabezpieczenia towaru/telewizora na czas transportu, sugeruje się przechowanie na czas okresu gwarancji opakowania od zakupionego telewizora wraz z użytymi przez sprzedawcę zabezpieczeniami (pianka, kształtki styropianowe, folia bąbelkowa, "plaster miodu" -wzmacniający karton od strony ekranu)**, załączając dodatkowo do paczki: - dowód zakupu - dokument zwrotu towaru (zawsze sprzedawca GIMIKIZ-Ilona Jasińska załącza wydrukowany dokument zwrotu towaru z dowodem zakupu), w dokumencie zwrotu należy opisać usterkę/wadę towaru, żądania Kupującego, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację. Jeśli konsument zagubił/nie posiada dokumentu zwrotu towaru, może sporządzić własne pismo reklamacyjne według specyfikacji podanej w zakładce "zwroty" - pozostałe wyposażenie jakie konsument otrzymał w dniu doręczenia paczki z zakupionym towarem (np. w przypadku telewizora będzie to: pilot, stopa) Sprzedawca GIMIKIZ - Ilona Jasińska rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania paczki z wadliwym towarem, o czym poinformuje konsumenta (pocztą elektroniczną e-mail, bądź pocztą tradycyjną). Gwarancją nie są objęte wszelkie uszkodzenia mechaniczne i spowodowane niewłaściwym użytkowaniem sprzętu. Dla reklamacji rozpatrzonej pozytywnie **koszt wysyłki towaru wolnego od wad do konsumenta pokryje sprzedawca Gimikiz - Ilona Jasińska.**

e) **Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych** np. stłuczenia/wgniecenia matrycy/ekranu telewizora przez konsumenta