

1. Firma Gamer-Zone gwarantuje sprawność sprzedawanych towarów, pozwalającą na ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem przez okres trwania gwarancji.
2. Okres trwania gwarancji zaczyna biec w momencie zakupu towaru.
3. Towar objęty gwarancją należy wysłać do firmy Gamer-Zone pocztą tradycyjną lub dostarczyć osobiście przed upływem okresu gwarancji, wraz z poprawnie wypełniony formularzem reklamacyjnym oraz paragonem lub fakturą zakupu towaru.
4. Brak paragonu lub faktury zakupu powoduje utratę gwarancji na dany towar.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, powstałe z winy lub zaniedbania użytkownika oraz z powodu nietypowego lub intensywnego ponad przeciętne użytkowania, a także spowodowane nieprawidłowym podłączeniem lub wadą innych podzespołów.
6. Naruszenie plomby gwarancyjnej firmy Gamer-Zone znajdującej się na towarze powoduje utratę gwarancji na ten towar.
7. Nie ustalona na piśmie z firmą Gamer-Zone próba naprawy towaru objętego gwarancją powoduje utratę gwarancji na ten towar.
8. Odpowiedzialność firmy Gamer-Zone z tytułu gwarancji ogranicza się jedynie do towaru objętego gwarancją. Odpowiedzialność ta jest ograniczona do ceny zakupu towaru. Nie dotyczy ona w szczególności innych podzespołów komputera, z którymi towar objęty gwarancją współdziałał oraz nie obejmuje następstw oraz utraconych korzyści wynikających z niesprawności towarów objętych gwarancją.
9. W przypadku uznania reklamacji towaru objętego gwarancją, zostanie on naprawiony na koszt firmy Gamer-Zone albo wymieniony na towar o podobnych parametrach i podobnym zużyciu jak towar reklamowany albo zostanie zwrócona kwota odpowiadająca wartości rynkowej towaru w momencie przyjęcia przez firmę Gamer-Zone poprawnie złożonej reklamacji (patrz punkt 3). Wyboru sposobu wyceny oraz rozstrzygnięcia reklamacji dokonuje firma Gamer-Zone.
10. Standardowy termin rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji to 14 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia przez firmę Gamer-Zone poprawnie złożonej reklamacji (patrz punkt 3). Termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni, a w przypadkach wyjątkowych do 60 dni.