

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Wstęp

1. Niniejsze Warunki Gwarancji określają uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji przedmiotu umowy.
2. Gwarant zapewnia Kupującemu wysoka jakość i prawidłowe funkcjonowanie zakupionego przedmiotu pod warunkiem, że będą one właściwie zmontowane i ustawione oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wystąpienia w produkcie wady, Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych poniżej.
3. Gwarancja obejmuje wady ukryte towaru zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na przeznaczenie i właściwości funkcjonalne - jeżeli towar nie ma właściwości, których specyfikacja została zamieszczona w treści załączonej do towaru dokumentacji lub które wynikają z ogólnie dostępnych (opublikowanych) właściwości danego towaru dotyczących modelu lub typu.

Słownik pojęć

1. Gwarancja - oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji oraz przepisów Kodeksu Cywilnego,
2. Produkt - oznacza towar zakupiony przez Kupującego od Sprzedawcy,
3. Sprzedawca - oznacza podmiot, który dokonał sprzedaży produktu, Robert Fijałkowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą P.P.H.U. FIMEX Fijałkowski Robert, ul. Golce 12, 42-134 Truskolasy, NIP 574-148-10-30,
4. Kupujący - oznacza osobę, która nabyła produkt od Sprzedawcy oraz każdego następnego właściciela produktu, który nabył skutecznie prawo do wykonania uprawnień z tytułu Gwarancji
5. Siła wyższa - oznacza jakiegokolwiek zewnętrznego zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, któremu Sprzedawca dokonujący lub mający dokonać naprawy gwarancyjnej produktu nie jest w stanie zapobiec i na które zdarzenie nie ma wpływu, co obejmuje między innymi zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, klęski żywiołowe, nagłe zmiany atmosferyczne,
6. Naprawa - oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady produktu objętego gwarancją wykonane przez Sprzedawcę na podstawie zgłoszenia złożonego przez Kupującego,

Postanowienia ogólne

1. Gwarancja obejmuje wszystkie wyroby znajdujące się w ofercie i sprzedawane przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno - Handlowo Usługowe „FIMEX”, zwanym w dalszej części Sprzedawcą.
2. Zasady użytkowania produktów Sprzedawcy:
 - a) produkty powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem,
 - b) produkty należy chronić przed szkodliwym działaniem cieczy, otwartego ognia oraz wysokich temperatur;
 - c) produkty są przeznaczone do użytkowania w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Temperatura powietrza w

- pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 5 – 30 °C i względnej wilgotności powietrza ok. 45 – 60 %,
- d) produkty winny być ustawiane w odległości większej niż 1 metr od czynnych grzejników,
 - e) zapach nowego produktu ulatnia się po kilku dniach, co można przyspieszyć przez wietrzenie produktu.
 - f) zaleca się czyszczenie produktów zgodnie z symbolami umieszczonymi na metce produktu.
3. Sprzedający zapewnia należyłą jakość produktu przy zachowaniu zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty ich sprzedaży Kupującemu.
 4. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
 5. Gwarancja obejmuje wszelkie wady stwierdzone w okresie gwarancji, spowodowane wadliwym materiałem, wadliwą konstrukcją albo niewłaściwym wykonaniem.
 6. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
 - a) nieostrożnego przenoszenia i transportu,
 - b) naturalnego zatarzenia i zużycia,
 - c) niewłaściwego użytkowania lub użytkowania do celów innych niż te, do których produkt jest przeznaczony,
 - d) niefachowej naprawy, dokonywanej przez osobę inną niż wskazana przez Sprzedającego,
 - e) zdarzeń losowych i innych okoliczności powstałych po sprzedaży,
 - f) niewłaściwego przechowywania i konserwacji,
 - g) uszkodzeń mechanicznych,
 7. Gwarancja nie obejmuje także:
 - a) wady uszkodzenia elementów i akcesoriów widocznych przy zakupie,
 - b) szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta,
 - c) różnic stopnia twardości pojedynczych elementów wyrobu tapicerskiego, wynikającej z ich zróżnicowanej wielkości oraz uwarunkowanie zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi,
 - d) zmiany miękkości i sprężystości poduch oparcia, poręczy i siedzisk, ich odkształceń które są rezultatem normalnego użytkowania i nie powinny być mylone z utratą sprężystości w następstwie defektu konstrukcji lub materiału,
 - e) mechacenie, kurczenie i płowienie tkaniny, pofałdowanie i zmarszczenie materiału
 - f) obciowego wynikające z techniki wykonania wyrobu,
 - g) różnice i pofałdowania elementów siedzisk i oparcie powstałych w wyniku złego użytkowania,
 - h) odkształcenie produktu do + - 2 cm głębokości, szerokości, długości co jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi defektu fabrycznego,
 - i) zniszczenie produktu w wyniku skakania, stawania lub umieszczania ciężkich przedmiotów na materacu.
 8. Okres objęty gwarancją rozpoczyna się od momentu wydania produktu Kupującemu, liczony od daty zakupu, widniejącej na dowodzie zakupu.
 9. Kupujący, w razie wystąpienia wady objętej gwarancją, zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ujawnienia wady, zawiadomić o tym Sprzedającego w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady.

10. Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży, w którym produkt został zakupiony przedstawiając dowód zakupu (paragon, faktura).
11. Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji, jeśli przed upływem 14 dni od stwierdzenia wadliwości towaru nie zawiadomi o tym Sprzedającego.
12. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia na piśmie reklamacji Sprzedającemu. W tym terminie Kupujący zostanie powiadomiony przez Sprzedającego o przyjęciu reklamacji do realizacji w drodze naprawy lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną.
13. Ujawnione w okresie gwarancji wady fizyczne produktu będą usuwane bezpłatnie w terminie do 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
14. Kupujący nie będzie ponosił w okresie obowiązywania Gwarancji żadnych kosztów związanych z naprawą produktu.
15. W przypadku konieczności sprowadzenia surowców niezbędnych do naprawy termin załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu, o czym Kupujący zostanie powiadomiony faksem, e-mailem lub w inny sposób na piśmie,
16. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi:
 - a) gdy Sprzedający zgłosił się do Kupującego w uzgodnionym terminie i nie mógł dokonać czynności reklamacyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego,
 - b) w sytuacji wystąpienia siły wyższej.W tej sytuacji Sprzedający realizuje reklamację w nowym 30 - dniowym terminie, licząc od dnia ustąpienia przyczyny uzasadniającej przesunięcie terminu realizacji reklamacji
17. Okres gwarancji zostanie przedłużony o czas jaki upłynie od momentu zgłoszenia reklamacji do jej zrealizowania, jeżeli w tym okresie wada uniemożliwia użytkowanie produktu.
18. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, będzie ona zrealizowana w drodze:
 - a) o ile wada zostanie uznana za usuwalną:
 - naprawy – poprzez usunięcie wady fizycznej,
 - b) w przypadku gdy wada będzie nieusuwalna lub jej usunięcie będzie miało wpływ na walory funkcjonalne lub estetyczne:
 - obniżenia ceny produktu, w którym stwierdzono wadę,
 - wymiany produktu na nowy, wolny od wad.
19. Sprzedający nie udostępnia produktu zastępczego na okres naprawy.
20. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje Sprzedający.
21. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów w związku z przyjazdem serwisu.
22. W razie utraty karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży Kupujący traci uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji.
23. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi za wady fizyczne towaru.

Podstawa prawna

Powyższe uregulowania dotyczące gwarancji oparte są o:

1. przepisy kodeksu cywilnego szczególności działu II w części dotyczącej rękojmi za wady (art.556- 576 kc) oraz działu III w części dotyczącej gwarancji jakości (art.557- 581 kc),

2. przepisy ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827)