

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY Z GWARANCJI:

1. Sprzedawca udziela **gwarancji jakości** na sprzedawane Towary, których jest producentem. W przypadku sprzedaży innych Towarów Sprzedawca realizuje roszczenia gwarancyjne.
2. Jeżeli z dokumentu gwarancyjnego doręzonego wraz z Towarem lub oferty Sprzedającego na Allegro nie wynika inaczej, gwarancja zostaje udzielona na następujących warunkach:
 - a. gwarancją objęte są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, o ile wady te ujawnią się w okresie gwarancji;
 - b. okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży Towaru;
 - c. gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia Towaru powstałe na skutek przechowywania go lub korzystania z niego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niestosowania się do zaleceń dotyczących przechowywania lub eksploatacji Towaru oraz obowiązkowych czynności regulacyjno – konserwacyjnych, wynikających z instrukcji lub innych wskazań Sprzedawcy lub producenta;
 - elementy Towaru zużywające się w wyniku jego normalnej eksploatacji (np. paski klinowe, kółka pasowe, śruby i nakrętki nośne, przewody gumowe i parczane, uszczelniacze gumowe łopatki wirnika);
 - uszkodzenia Towaru powstałe z winy użytkownika lub w wyniku zdarzeń losowych.
 - d. gwarancja wygasa wskutek:
 - usunięcia numerów seryjnych Towaru;
 - dokonania montażu, napraw lub przeróbek Towaru bez uzgodnienia ze Sprzedawcą;
 - montażu Towaru poza obszarem Polski bez uzgodnienia ze Sprzedawcą;
 - demontażu Towaru zamontowanego przez Sprzedawcę i jego ponownego montażu w innym miejscu bez uzgodnienia ze Sprzedawcą;
 - przechowywania Towaru w temperaturze niższej niż -5 stopni Celsjusza lub wyższej niż + 20 stopni Celsjusza.
 - e. reklamację należy zgłosić w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji;
 - f. reklamację należy zgłosić na piśmie i wraz z reklamowanym Towarem oraz dowodem zakupu Towaru (lub podaniem jego numeru i daty wystawienia) wysłać na adres Sprzedawcy: TIP TOPOL sp. z o.o. ul. Kostrzyńska 33, 62-010 Pobiedziska.
 - g. obowiązek dostarczenia Towaru Sprzedawcy nie obejmuje Towarów podlegających montażowi, po ich zamontowaniu – w odniesieniu do nich naprawy gwarancyjne dokonywane są w miejscu zamontowania Towaru;
 - h. niezgodność numerów seryjnych reklamowanego Towaru z numerami wynikającymi z dokumentów sprzedaży lub brak możliwości ustalenia numerów seryjnych reklamowanego Towaru stanowią podstawy odmowy rozpatrzenia reklamacji;
 - i. reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia reklamowanego Towaru Sprzedawcy w sposób określony w lit. f), a w sytuacjach opisanych w lit. g) – od dnia zgłoszenia reklamacji; w przypadku gdyby rozpatrzenie reklamacji okazało się w tym terminie niemożliwe, Sprzedawca poinformuje Kupującego i rozpatrzy reklamację w możliwie krótkim terminie; reklamacje konsumentów rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia.
 - j. w ramach gwarancji obejmującej Towar Sprzedawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej Towaru lub do dostarczenia Towaru wolnego od wad (według wyboru Sprzedawcy).
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu **rękojmi za wady** wobec przedsiębiorców jest wyłączona.
4. Konsumentom i jednoosobowym przedsiębiorcom podlegającym na podstawie przepisów prawa ochronie konsumenckiej w przypadku **braku zgodności Towaru z umową** z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy. Udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki.