

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma GUMOTEST Zbigniew Kawatek (zwana dalej Gwarantem) zapewnia, że wytwarzane przez nią produkty są dobrej jakości i odpowiadają publikowanym przez Gwaranta informacjom o tych produktach.
2. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu wytwarzanych i sprzedawanych produktów na zasadach określonych postanowieniami niniejszych Warunków gwarancji oraz przepisami Kodeksu Cywilnego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym w przypadku umowy sprzedaży pomiędzy Gwarantem a Zamawiającym, zawartej przez Zamawiającego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej nie stosuje się przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli natomiast Zamawiającym jest konsument, gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza jego uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Gwarancja na wytwarzane przez Gwaranta produkty wynosi 12 miesięcy, licząc od dnia wydania produktów Zamawiającemu.
4. W przypadku wystąpienia wady dostarczonych produktów, Gwarant zobowiązany jest do wymiany wadliwych produktów.
5. Gwarant nie ma obowiązku wymiany produktów znajdujących się poza obszarem państwa, w którym znajduje się siedziba lub miejsce zamieszkania Zamawiającego, chyba że produkty te znajdują się na terytorium RP.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za błędy projektowe wyrobów wykonanych wg. rysunków technicznych dostarczonych przez Zamawiającego, w przypadku gdy wada powstała na skutek zastosowania się do rysunku Zamawiającego.
7. Zamawiający może skorzystać z gwarancji jakości pod warunkiem, że będzie użytkował dostarczone mu wyroby wyłącznie w warunkach eksploatacyjnych określonych przez Strony przy przyjmowaniu zamówienia a także zgodnie z ich kształtem oraz właściwościami tworzywa, z jakiego są wykonane.. W przypadku odmiennego zastosowania wyrobu gwarancja jakości nie obowiązuje.
8. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonych produktów pod kątem występowania w nich ewentualnych, widocznych gołym okiem, usterek, lub uszkodzeń. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego jakichkolwiek wad lub usterek, Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Gwaranta w terminie 14 dni od dostawy towaru oraz do powstrzymania się od montażu dostarczonych produktów.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady dostarczonych produktów inne niż wskazane w przepisie art. 578 Kodeksu cywilnego. W szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. naturalne zużycie się wyrobu w wyniku jego normalnej eksploatacji

- b. wady będące następstwem niewłaściwego montażu, niewłaściwego zastosowania, lub niewłaściwego użytkowania dostarczonych wyrobów
- c. wady będące następstwem uszkodzeń mechanicznych
- d. wady będące wynikiem niewłaściwego transportowania i magazynowania produktów przez Zamawiającego
- e. uszkodzenia chemiczne i termiczne
- f. zmiany koloru nawierzchni EPDM pod wpływem działania zmiennych warunków atmosferycznych promieni UV, zanieczyszczeń mechanicznych (pyły) i nie są uważane za wadę materiału

10. Istnieje możliwość występowania nieznacznych różnic w kolorystyce poszczególnych elementów gumowych, należących do różnych partii produkcyjnych. Różnice te nie uprawniają Zamawiającego do roszczenia gwarancyjnego.

11. Procedura reklamacji:

- a. Zamawiający potwierdzając dostawę ma obowiązek sprawdzenia zgodności towaru z zamówieniem pod względem ilości i jakości zamówionego towaru. Wszelkie niezgodności z zamówieniem należy udokumentować pisemnie na dokumencie odbiorowym lub osobnym dokumencie, sporządzonym na tą okoliczność.
- b. Reklamacje dotyczące wad jawnych dostarczonego materiału należy zgłosić w terminie 14 dni od dostawy towaru, w formie pisemnej. Formularz ze wzorem zgłoszenia reklamacji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych OWG.

Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- numer dokumentu dostawy
- rodzaj reklamowanego towaru
- dokładny opis przedmiotu reklamacji (w miarę możliwości również zdjęcie reklamowanego produktu)
- c. W przypadku reklamacji jakościowych Gwarant w terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia przystępuje do ich rozpatrzenia
- d. Gwarant wszelkie reklamacje jakościowe będzie rozpatrywał w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 14 dni roboczych od daty poprawnie zgłoszonej reklamacji. W razie potrzeby Gwarant zwróci się do Zamawiającego o uzupełnienie informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, przy czym termin wskazany w zdaniu poprzedzającym wynosi wówczas 14 dni roboczych od dnia otrzymania wszelkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
- e. Po uznaniu zasadności reklamacji przez Gwaranta, wymiana wadliwego towaru na wolny od wad i jego transport do magazynu Zamawiającego, odbywają się na koszt i staraniem Gwaranta.
- f. Wszystkie koszty nieuzasadnionych reklamacji i straty stąd wynikające obciążają składającego reklamacje

12. Gwarant jak i Zamawiający będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów pomiędzy Gwarantem a Zamawiającym jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
13. Jeżeli Zamawiającym jest konsument, ust. 12 nie ogranicza prawa Zamawiającego do wytoczenia sprawy przed Sądem, którego właściwość miejscowa wynika z ustawy.