



WORLD EYE
ul. Serdeczna 19H/5
62-020 Zalasewo
NIP - 777-278-62-63

WARUNKI GWARANCJI model X3 MINI / X3 Plus

1. Okres gwarancji na Produkt obejmuje 24 miesiące na urządzenie oraz 12 miesięcy na akcesoria oraz baterie, liczone od daty zakupu/wydania Produktu Użytkownikowi.

2. W ramach okresu gwarancji dokonamy, w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, bezpłatnej dla Użytkownika, naprawy lub wymiany urządzenia. Naprawiony / wymieniony Produkt lub jego części, są wolne od wad. Usterki urządzenia podlegające gwarancji zostaną usunięte bezpłatnie dla Klienta w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania urządzenia.

3. Produkty oddawane lub odsyłane do nas powinny być kompletne. Odsyłanie niekompletnych produktów, może wydłużyć termin naprawy lub ją uniemożliwić. Produkt powinien zostać zabezpieczony przez uszkodzeniami mogącymi powstać w czasie transportu.

4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu, w wysokości 50zł płatnych kurierowi przy odbiorze przesyłki.

5. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania Produktu;
- uszkodzenie spowodowane nieprawidłowym użyciem, wstrząsem, upadkiem ect.;
- awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zachlapanie (model X3 MiNi oraz X3 Plus nie jest kurzo i wodoodporny);
- niewłaściwe użytkowanie, włącznie z wykorzystywaniem niniejszego produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwej instalacji;
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji, konserwacji, instalacji oraz dokonywania jakichkolwiek zmian lub przeróbek przez osoby i serwisy do tego nieupoważnione;
- rys i uszkodzeń powierzchni z tworzyw sztucznych oraz innych elementów zewnętrznych narażonych na zużycie w ramach zwykłego użytkowania Produktu;
- niniejsza Gwarancja odnosi się wyłącznie do oryginalnie dostarczonych części składowych Produktu i nie obejmuje innych komponentów;
- nie odpowiadamy za szkody powstałe w wyniku utraty danych na urządzeniu.

Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków, odszkodowania za niedogodności wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania Produktu.

Każdy reklamowany sprzęt Firma World Eye sprawdza się pod względem poprawności działania.