

UWAGA WAŻNE!

W okresie jesienno-zimowym zalecamy dokupienie ogrzewacza Heat pack z naszej oferty **OGRZEWACZ DO PACZEK HEAT PACK AQUA PACK 40 GODZIN DODATEK DO WYSYŁKI.**

W przypadku owadów karmowych/ isopodów /wijų wymagają one ogrzewacza, gdy temperatura spadnie poniżej 2 ° celsjusza w nocy. Pajęczaki wymagają ogrzewacza, gdy temperatura spadnie poniżej 5° celsjusza w nocy. Ogrzewacz zostanie otworzony, i dołożony do przesyłki.

Nie ponosimy odpowiedzialności, za stan dostarczonych owadów/pajęczaków bez zakupionego ogrzewacza w przesyłce, kiedy panują wyżej wymienione warunki atmosferyczne. Nie mają zastosowania również warunki gwarancji.

Podany czas wysyłki na platformie jest szacunkowy. Wysyłki żywych zwierząt odbywają się TYLKO OD PONIEDZIAŁKU DO ŚRODY, wyłączając dni świąteczne oraz przerwy świąteczne. Czas wysyłki może ulec zmianie. Gdy zamówienie jest złożone w środę po południu, zostaje wysłane w kolejnym dniu wysyłkowym czyli w poniedziałek.

Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania wysyłki, jeżeli temperatura spadnie poniżej -2 stopni.

Podstawą gwarancji jest nagranie filmu z momentu otwierania przesyłki, bez cięć i edycji filmu, na którym dokładnie widać w jakim stanie są dostarczone pajęczaki i / lub owady karmowe. Reklamacje wraz z dowodem muszą być złożone w dniu dostarczenia paczki według listu przewozowego kuriera- późniejsze reklamacje nie będą uwzględniane!

Reklamacje wraz z filmami i opisem potwierdzające stan faktyczny otrzymanego zamówienia prosimy przysyłać na adres e-mail: shop@spiderslaboratory.pl , za pośrednictwem serwisu do transferu plików www.wetransfer.com (pliki będą weryfikowane, w celu wykrycia wirusów), lub bezpośrednio w wiadomości prywatnej na fanpage facebook <https://www.facebook.com/YourHobbyOurPassion>.

W tytule wiadomości prosimy podawać numer zamówienia, przyspieszy to weryfikację procesu reklamacyjnego.

Bez filmów potwierdzających stan faktyczny Sprzedawca reklamacji nie uznaje!

Nie odpowiadamy za dostawy do zewnętrznych punktów dostaw- paczkomaty, boxy!

Zalecamy zamawiać przesyłki pod adres, lub do punktu odbioru.

Paczkę należy odebrać i rozpakować jak najszybciej, w dniu doręczenia według listu przewozowego. Reklamacje po tym terminie nie będą uwzględniane.

Gwarancja na żywe owady obejmuje czas 48h, po odebraniu przesyłki. Po upływie tego czasu, reklamacje nie będą uwzględniane, ponieważ nie mamy wpływu na ich dalsze losy- nieprawidłowe warunki bytowe, uszkodzenia mechaniczne itp.

Produkt nie trwały, nie przyjmujemy zwrotów!