

Dorota Klukowska Led Solar System

02-495 Warszawa, Władysława Jagiełły 33/5

NIP : 5472012875

ledsolarsystemdk@gmail.com

Tel. +48 570 614 202

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

zakupionego w LED Solar System

DANE OSOBY KUPUJĄCEJ

Imię i nazwisko:

Nick Allegro:

e-mail:

Adres:

Telefon kontaktowy:

DANE TOWARU:

Nazwa produktu:

Model:

Ilość reklamowanego towaru:

Data sprzedaży:

Numer aukcji:

W przypadku towarów do samodzielnego montażu (głównie taśmy LED) proszę o przesłanie zdjęć i dodatkowych informacji o:

- miejscu i warunkach montażu
- rodzaju zasilania wraz z podaniem modelu

ZGŁOSZENIE TOWARU DO GWARANCJI (PROSIMY SZCZEGÓŁOWO OPISAĆ WADĘ)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Proszę o ewentualny zwrot na rachunek bankowy:
(zwrot możliwy jest jedynie na rachunek bankowy klienta)

Nazwa Banku:

Numer rachunku: _ _ _ _ _

.....
Data podpis klienta

Uwagi:

1. Proszę nie zakładać złej woli sprzedającego, pomimo wnikliwej kontroli jakości zdążają się towary uszkodzone. Pracujemy nad tym, aby takie przedmioty nie były sprzedawane.
2. Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem ledsolarsystemdk@gmail.com, lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać zawartość niniejszego formularza:
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.
6. Im więcej przekażę Państwo informacji tym lepiej zostanie zdiagnozowany problem. Wszelkie dodatkowe informacje pozwolą Nam sprzedawać produkty jeszcze wyższej jakości. Rozwiązanie problemu to jedno, zrozumienie problemu i nie dopuszczenie do podobnej sytuacji to drugie.