

# FORMULARZ RMA

## Zwroty i reklamacje

Jeżeli dokonałeś zakupu w sklepie internetowym i chcesz oddać zakupiony Towar możesz to zrobić jeżeli od odbioru paczki nie minęło 14 dni kalendarzowych. Wystarczy, że przed upływem wspomnianych 14 dni wyślesz pismo na adres Sklepu Internetowego.

Jeżeli dochowasz terminu 14 dni wówczas w ciągu kolejnych 14 dni kalendarzowych musisz na własny koszt wysłać/dostarczyć zwracany towar.

Sklep w ciągu tych samych 14 dni powinien dokonać zwrotu płatności za towar. Powinien zwrócić Ci cenę towaru oraz koszty dostawy. Jeżeli nie wybrałeś podczas składania zamówienia najtańszej dostawy jaką udostępnił sprzedawca musisz liczyć się z tym, że różnica w kwocie pomiędzy najtańszą formą dostawy, a wybraną przez Ciebie może nie być zwrócona przez sprzedawcę.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru.

Pamiętaj, że ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będącej wynikiem korzystania z towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania. W celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów konsument powinien obchodzić się z towarami w taki sam sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie (pkt 47 preambuły Dyrektywy UE).

zwrot       reklamacja       uszkodzona paczka       błędnie dostarczony towar

### Szczegółowy opis problemu

### Nazwa produktu i ilość

### Dane zamówienia

Numer faktury:

Nazwa użytkownika:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

Email:

### Dane bankowe

Numer konta:

Nazwa banku:

Imię i nazwisko właściciela konta:

Adres:

**Data**

**Podpis**

**Adres zwrotu:** Centrumelektroniki Sp. J  
ul. Zagórska 159  
42-600 Tarnowskie Góry

**Do przesyłki prosimy dołączyć dany formularz**