



KARTA GWARANCYJNA

ul. Rąbieńska 18
94-227 Łódź
tel. 042 252 99 95
email: serwis@fzserwis.pl

adres do korespondencji:
Brukowa 10, 1 klatka
91-341 Łódź
tel. 42 252 99 95

.....
Nazwa produktu

.....
Numer seryjny

.....
Data sprzedaży

ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAWY

Lp.	Data naprawy	Opis naprawy	Podpis

.....
Dane kontaktowe właściciela

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancji udziela firma: Fdirect sp. z o.o. na zasadach określonych w poniższym dokumencie.

1. Okres udzielonej gwarancji obejmuje 24 miesiące, począwszy od dnia zakupu towaru.
2. Gwarancja dotyczy produktów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Warunkiem dokonania naprawy w ramach gwarancji jest dostarczenie do serwisu lub na adres sklepu, w którym dokonano zakupu: reklamowanego produktu, oryginalnej karty gwarancyjnej oraz kopii dowodu zakupu (paragon, faktura VAT lub inny dowód zakupu).
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
5. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem części podlegających normalnemu zużyciu w toku prawidłowego użytkowania oraz materiałów eksploatacyjnych.
6. Zgłoszenie reklamacyjne niespełniające warunków wynikających z pkt. 1-5 skutkować będzie odesłaniem reklamowanego produktu na koszt Zgłaszającego.
7. W celu usprawienia procesu reklamacyjnego prosimy o rejestrację reklamacji w panelu serwisowym na stronie **www.f2serwis.pl**.
8. Prosimy o dostarczenie możliwie pełnego opisu reklamowanej usterki.
9. Części eksploatacyjne podlegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji urządzenia (w szczególności: baterie, akumulatory, palniki lamp błyskowych, żarówki, bezpieczniki) objęte są sześciomiesięczną gwarancją rozruchową.
10. Nie udziela się gwarancji na użytkowanie sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem. Gwarancją nie są objęte usterki spowodowane uszkodzeniem mechanicznym (np. powstałe w wyniku przeciążenia, rzućania, łamania, wyginania, zalanienia, rozbicia, zaplaszczczenia itp.) oraz niewłaściwą konserwacją.
11. Gwarancja traci swą ważność w przypadku stwierdzenia samowolnych przeróbek, usunięcia numerów seryjnych z produktu czy ingerencji osób nieupoważnionych do wykonywania napraw.
12. W ramach gwarancji zapewnia się bezpłatne usunięcie usterek wynikających z wad materiałowych oraz błędów produkcyjnych.
13. Gwarant dokona naprawy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do autoryzowanego serwisu. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzania części serwisowych z zagranicy.
14. Niniejsza gwarancja na zakupiony towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu rękojmi.
15. Jeżeli w wyniku wykonania swoich obowiązków gwarant dostarczy zgłaszającemu rzecz wolną od wad albo dokonał istotnej naprawy rzeczy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad albo rzeczy naprawionej. Jeżeli jednak gwarant wymieniał część rzeczy, rozpoczęcie na nowo biegu terminu gwarancji dotyczy tylko części wymienionej. W innych przypadkach gwarancja ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za stratę potencjalnych zysków wynikłą w trakcie dokonywania naprawy reklamowanego towaru – nie może być ona powodem roszczeń skierowanych do gwaranta.
17. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty nadane do serwisu niewchodzące w skład zestawu (w szczególności: karty pamięci, baterie, akumulatory, żarówki, filtry).
18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania oraz wypadków z użyciem przedmiotu gwarancji.

www.f2serwis.pl