GWARANT
PH MONIKA
Ul. Osiedle Robotnicze 44-46
58-506 Jelenia Góra
NIP 611-250-28-79

Karta gwarancyjna nr……..

(nr oferty Allegro)

Imię i nazwisko Kupującego:.....

.....

Nazwa, model reklamowanej rzeczy:.....

.....

Data zakupu:.....

Login Allegro: .....

Adres kupującego:.....

.....

Numer telefonu: .....

Data składania reklamacji: .....

Opis reklamowanej rzeczy: .....

.....

Numer paragonu/FV potwierdzający sprzedaż: .....

GWARANT
PH MONIKA
Ul. Osiedle Robotnicze 44-46
58-506 Jelenia Góra
NIP 611-250-28-79

KARTA GWARANCYJNA

1. Gwarantem jest PH MONIKA z siedzibą w Jeleniej Górze ul. Osiedle Robotnicze 44-46, 58-506 Jelenia Góra.
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy dla osoby fizycznej, licząc od daty sprzedaży.
3. Towary zakupione na Fakturę Vat na firmę nie podlegają gwarancji.
4. Wszelkie naprawy w okresie gwarancyjnym wykonywane są przez Punkt Serwisowy Gwaranta. W rozumieniu niniejszych warunków Gwarancji za Punkt Serwisowy uważa się firmę PH MONIKA z siedzibą w Jeleniej Górze ul. Osiedle Robotnicze 44-46, 58-506 Jelenia Góra, zwanym dalej PS.
5. W przypadku stwierdzenia, w okresie gwarancji wady lub uszkodzenia produktu, zostanie ona usunięta w ciągu 30 dni od daty dostarczenia produktu do Gwaranta.
6. Zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego w przypadku wymiany rzeczy na nową lub też po dokonaniu istotnych napraw w rzeczy, termin gwarancji liczy się na nowo. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Uprawniony nie mógł z niej korzystać
7. Produkty sprzedawane przez firmę PH MONIKA zostały wykonane wg najwyższych norm jakościowych, jednak żaden system kontroli jakości nie może wykluczyć wszystkich wad w 100%. Jeśli w okresie trwania gwarancji zostanie ujawniona wada towaru należy go dostarczyć do Gwaranta w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu uniemożliwiającym jego uszkodzenie w transporcie.
8. W razie zastosowania nieodpowiedniego opakowania ryzyko uszkodzenia przedmiotu ponosi Nabywca.
9. Nabywca powinien dostarczyć produkt do Gwaranta we własnym zakresie tj. ubezpieczoną przesyłką np. Pocztą Polską, kurierem lub osobiście do siedziby. W przypadku, gdy Nabywca przebywa w miejscu znacznie oddalonym od Gwaranta należy złożyć reklamację z tytułu Gwarancji drogą mailową a następnie wysłać produkt z dokumentacją, do Gwaranta.
10. Przesyłki z reklamacją nie będą odbierane bez uprzedniego zgłoszenia mailowego.
11. Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie przez reklamującego:
    a) oryginału lub kserokopii dokumentu zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
12. Punkt Serwisowy może odmówić rozpatrzenia gwarancji w przypadku:
    a) stwierdzenia niezgodności danych zawartych w dokumentacji z danymi produktu.
    b) naniesienia w dokumentach poprawek przez osoby nieuprawnione.
13. W przypadku wycofania ze sprzedaży reklamowanego produktu i jednoczesnego stwierdzenia niemożliwości naprawy Nabywca ma prawo do otrzymania zwrotu należności za produkt na podstawie przedstawionego dokumentu zakupu na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę lub za jego zgodą na wymianę na produkt o zbliżonych parametrach.
14. Wymienne źródła światła nie oznaczone jako LED nie podlegają gwarancji.
15. Żywotność lamp LED uzależniona jest głównie od środowiska pracy. Za wybór prawidłowego środowiska pracy lampy LED odpowiada tylko i wyłącznie Nabywca. Podane w specyfikacji, opisie towaru parametry techniczne określone zostały dla warunków eksploatacyjnych podanych dla każdego produktu. Stosowanie lamp LED niezgodnie z podanymi wytycznymi z dużym prawdopodobieństwem może spowodować szybkie zużycie się produktu. Objawy zużycia to: obniżenie jasności, znaczna zmiana emitowanej barwy światła, odbarwienie lub zniekształcenie elementów żarówki spowodowane przegrzaniem, całkowite lub częściowe zgaśnięcie diod LED. Dla uniknięcia ww. objawów lampa LED powinna być stosowana zgodnie z podanymi wymogami eksploatacyjnymi.
16. Dla wszystkich modeli lamp zalecamy następujące wymogi eksploatacyjne (chyba, że na opakowaniu lub w opisie produktu podano inaczej).
    a) Stosować jedynie w warunkach umożliwiających swobodną cyrkulację powietrza wokół lampy (nie montować w szczelnych oprawach).
    b) Nie stosować w miejscach narażonych na działanie wody

c) Nie stosować ściemniaczy (chyba że lampa jest do tego przystosowana)
d) Nie stosować w instalacjach elektrycznych pozbawionych zabezpieczeń przeciwprzepięciowych lub zasilanych z przenośnych generatorów napięcia.
e) Montować tylko i wyłącznie przy odłączonym zasilaniu.

17. Gwarancja nie obejmuje:
    a) uszkodzeń powstałych przez czynniki zewnętrzne (uszkodzenia mechaniczne, zjawiska atmosferyczne oraz przepięcia sieciowe)
    b) uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji, montażu w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie warunków atmosferycznych w tym temperatur spoza przedziału podanego w warunkach eksploatacji, podwyższonej wilgotności, deszczu, śniegu, itp. (nie dotyczy produktów o podanym współczynniku IP dopuszczającym takie środowisko pracy).
    c) uszkodzeń powstałych przez zasilanie produktu ze źródeł napięcia niezgodnego ze specyfikacją techniczną, a przede wszystkim stosowania tzw. transformatorów elektronicznych do zasilania lamp przeznaczonych do zasilania napięciem 12V.
    d) uszkodzeń powstałych przez zasilanie produktu inną charakterystyką napięcia niż podana na opakowaniu, przede wszystkim zasilania napięciem AC (zmiennym) lamp LED przystosowanych do napięcia DC (stałego) i na odwrót.
    e) wszelkich napraw i modernizacji produktu przeprowadzanych samodzielnie oraz przez inny niż wskazany w gwarancji Punkt Serwisowy.
18. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (po stwierdzeniu przez PS pełnosprawności produktu lub uszkodzeń wymienionych w pkt. 17. Nabywca jest zobowiązany odebrać produkt we własnym zakresie lub pokryć koszty związane z diagnostyką oraz kosztami przesyłki zwrotnej od Punktu Serwisowego do Nabywcy.
19. Po naprawie, towar jest odsyłany kurierem na wskazany przez Nabywcę adres, na koszt Gwaranta.
20. Prawa i obowiązki stron w zakresie Gwarancji reguluje wyłącznie treść postanowień w niniejszym dokumencie. Wszystkie inne domniemane gwarancje pisemne lub ustne, w tym bez ograniczeń czasowych nie będą honorowane przez Punkt Serwisowy.
21. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
22. Niniejszy dokument obowiązuję od dnia 13.02.2018

P. H. "MONIKA"
Kaczmarek Monika
58-506 JELENIA GÓRA
Osiedle Robotnicze 44-46
NIP 611-250-28-79 020067365

13.02.2018
.....
Data, pieczątka, podpis Gwaranta