

ZASADY I WYMAGANIA PROCEDURY REKLAMACYJNEJ /ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Dostarczenie towaru w ramach reklamacji jest bezwarunkowe; jednakże w celu jej identyfikacji w systemie reklamacyjnym ISO TRADE, wskazane jest uzyskanie danych osobowych przy zakładaniu konta na allegro przez klienta, nicku oraz numeru aukcji, które należy zamieścić w formularzu. **Dołączenie odpowiedniego formularza do przesyłki jest konieczne przy składaniu reklamacji.**
2. Towar powinien zawierać oryginalne opakowanie umożliwiające bezpieczny transport.
3. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak powinno ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
4. Towar powinien zostać przysłany kompletny, zwłaszcza z akcesoriami, które mają wpływ na funkcjonalność danego sprzętu lub które mogą być jedną z przyczyn zaistnienia wady towaru lub niezgodności z umową.
5. Wskazane jest dołączenie do towaru szczegółowego opisu występujących wad wraz z informacją, w jakiej sytuacji dana wada lub niezgodność występują. W tej sytuacji prosimy o skorzystanie z formularza dostępnego pod linkiem:

<http://isotronik.nazwa.pl/photo/formularze/formularz.doc>

6. NIE przyjmujemy paczek za pobraniem ani na koszt odbiorcy.

Dodatkowo należy określić żądania reklamacyjne.

7. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zawarcia umowy (**np. oryginał paragonu lub fakturę**). W sytuacji zagubienia paragonu proszę przesłać oświadczenie o jego braku (dołączyć do przesyłki). Formuła oświadczenia o braku paragonu brzmi następująco:
"Ja niżej podpisany/a nie posiadam paragonu, ponieważ został zagubiony". W zaistniałej sytuacji oświadczenie jest konieczne do wykonania zwrotu należności za towar.

8. Sposób dostarczenia towaru:

- a) w przypadku odstąpienia od umowy koszty przesłania towaru ponosi klient,
 - b) w przypadku niezgodności towaru z opisem aukcji koszty przesłania towaru ponosi sprzedawca,
 - c) w przypadku otrzymania "pomyłonego towaru" koszty przesyłki ponosi sprzedawca,
 - d) w przypadku niepodjęcia towaru w terminie koszty przesyłki ponosi klient,
 - e) w przypadku reklamacji koszty przesyłki pokrywa klient.
8. W przypadku otrzymania "**pomyłonego towaru**" prosimy o odesłanie towaru na adres:

**ISO TRADE Mateusz Lasota
ul. Hangarowa 15
59-220 Legnica**

Umieszczając w widocznym miejscu (na przesyłce) informacje zawierającą treść : "**POMYŁONY TOWAR**", dołączając jednocześnie wypełniony poniższy formularz:

<http://isotronik.nazwa.pl/photo/formularze/formularz.doc>

9. Naprawa gwarancyjna

Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest prawidłowe i czytelne wypełnienie wszystkich pól formularza reklamacyjnego:

<http://isotronik.nazwa.pl/photo/formularze/formularz.doc>

z dokładnie wpisaną datą transakcji, datą otrzymania towaru, danymi osobowymi klienta, NICKIEM NA ALLEGRO - bez tych informacji formularz jest NIEWAŻNY.

Urządzenie dostarczone do Serwisu powinno być czyste i w oryginalnym opakowaniu.

PRZEKAZANIE BRUDNEGO, NIE WYCZYSZCZONEGO SPRZĘTU DO REKLAMACJI SPOWODUJE ANULOWANIE GWARANCJI, A NAPRAWY BĘDĄ WYKONYWANE NA KOSZT WŁAŚCICIELA.

10. Jeżeli towar nie zostanie odebrany po zakończeniu procedury reklamacyjnej, **SPRZEDAWCA** uprawniony jest do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie towaru.

11. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji | i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>