

Regulamin zakupów Auto MirMar:

- W przypadku braku pewności co do zastosowania danej części, prosimy o kontakt z Działem Handlowym firmy (nr do handlowców podane są na każdej aukcji).
- Prosimy o uważne zapoznanie się z opisem aukcji.
- Prosimy o dokładne zapoznanie się ze stanem wystawionego przedmiotu na podstawie zdjęć zamieszczonych w aukcji.
- Zalecamy przed kontaktem z naszą Firmą, sprawdzenie numerów fabrycznych oraz producenta danej części.
- Przed zakupem możemy poinformować kupującego o symbolach/numerach danej części. W przypadku braku zgodności, kupujący dokonuje zakupu części na własną odpowiedzialność.
- Nie odpowiadamy za błędy diagnostyczne warsztatów oraz za niefachowy montaż części.
- Części elektryczne jak i elektroniczne w celach diagnostycznych nie sprzedajemy.
- Reklamacje z tytułu wad wyszczególnionych w opisie nie będą uwzględniane. Uwzględniamy reklamacje jedynie w przypadku ukrytej wady nie wyszczególnionej w opisie. Towar wymieniamy na sprawny lub jeśli nie posiadamy takiego samego modelu, zwracamy pieniądze.
- Części zakupione w naszej firmie objęte są 14 - dniową gwarancją rozruchową (liczona od daty odbioru towaru). Chęć dokonania zwrotu należy zgłosić każdorazowo mailowo na adres auto_mirmar@op.pl lub telefonicznie na jeden z podanych na aukcji nr telefonów.
- Kupujący w przypadku zwrotu towaru jest zobowiązany odesłać towar na swój koszt paczką wraz z oryginalnym dokumentem zakupu na adres firmy: Auto MirMar ul. Ślesińska 23C, 62-510 Konin.
- Aby dokonać wymiany lub złożyć reklamację, należy odesłać do nas towar wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym. Formularz obowiązuje w przypadku wymiany oraz reklamacji. Prosimy o podanie w formularzu numeru konta, na które należy przelać pieniądze w przypadku braku towaru na wymianę. [Kliknij aby pobrać formularz.](#)
- Nie odbieramy paczek za pobraniem, "USTAWA O OCHRONIE NIEKTÓRYCH PRAW KONSUMENTÓW" (rozdz.2, art.16.1, ppkt 10). Wysyłając w ten sposób narażasz się na niepotrzebny wydatek.
- Po odebraniu paczki prosimy o szybkie wystawienie komentarza.
- Koszt wysyłki skrzyń biegów, silników oraz części blacharskich jest orientacyjny i uzależniony od wagi towaru oraz gabarytów.
- Nasze części przed wysłaniem są oznaczane specjalnymi znakami rozpoznawczymi. W przypadku usunięcia lub uszkodzenia oznaczeń reklamacji nie uwzględniamy.
- Paczki wysyłamy do 48 godzin od złożenia zamówienia (o opóźnionych wysyłkach informujemy, podając przyczynę opóźnienia).
- Zapewniamy możliwość bezpłatnego odbioru towaru osobiście w siedzibie firmy.
- Obowiązkiem kupującego jest sprawdzenie w momencie doręczenia stanu przesyłki w obecności kuriera.
- W razie jakichkolwiek problemów lub wątpliwości bardzo prosimy o kontakt telefoniczny (na każdej aukcji podanych mamy kilka numerów telefonów).
- W przypadku stwierdzenia usterki należy od razu w obecności kuriera spisać protokół uszkodzenia. Jest to jedyna podstawa do ubiegania się o odszkodowanie od firmy kurierskiej. Reklamacje po odebraniu przesyłki nie są uwzględniane.
- Na życzenie wystawiamy faktury VAT na zakupiony towar - jeśli chcesz otrzymać fakturę, napisz maila z prośbą o jej wystawienie oraz wszystkimi niezbędnymi danymi. Faktura zostanie dołączona do wysyłki.
- Kupując na naszych aukcjach akceptujesz warunki zawarte w regulaminie.