

## Warunki gwarancji udzielonej przez sprzedawcę

1. Niniejsze Warunki gwarancji określają warunki ochrony gwarancyjnej towaru w przypadku jej udzielenia przez Sprzedawcę - AFG Computers Sp zoo Sp K. Firma ma nadany nr REGON 300827569 oraz numer NIP 7831640094 (dalej "Sprzedawca" lub "Gwarant").

2. Na towary sprzedawane w sklepie internetowym może być udzielona gwarancja Sprzedawcy lub Producenta. Towar posiadający gwarancję producenta lub importera nie podlega niniejszym warunkom gwarancyjnym Sprzedawcy i może być serwisowany w punktach autoryzowanych wskazanych przez producenta lub importera zgodnie z warunkami karty gwarancyjnej wydanej przez Producenta.

3. Oświadczenie o objęciu towaru ochroną gwarancyjną Sprzedawca składa poprzez jego umieszczenie na dowodzie zakupu.

4. Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany w dowodzie zakupu .

5. Okres gwarancji biegnie od dnia, kiedy został Kupującemu wystawiony dokument sprzedaży.

6. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.

7. W ramach udzielonej gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady (naprawy) towaru. W przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa lub połączona z nadmiernymi trudnościami lub kosztami Gwarant może zaproponować:

- 1. wymianę towaru na taki sam, a w przypadku gdy jest to niemożliwe na sprzęt o nie gorszych parametrach funkcjonalnych od produktu podlegającemu wymianie lub
- 2. zwrot zapłaconej ceny.

8. Gwarancja obejmuje awarie powstałe w towarze w chwili jego wydania Kupującemu i ujawnione w okresie obowiązywania Gwarancji, o którym jest mowa w pkt 4.

9. Gwarancją nie są objęte:

- 1. wady i usterki będące następstwem uszkodzeń mechanicznych, oddziaływania czynników zewnętrznych w tym chemicznych, termicznych, pola magnetycznego,
- 2. wady i usterki będące następstwem zalania towaru jakimkolwiek płynem,
- 3. wady i usterki będące następstwem celowego uszkodzenia sprzętu,
- 4. wady i usterki będące następstwem niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją czy inną dokumentacją użytkowania, przechowywania, transportu, czyszczenia, konserwacji towaru,
- 5. wady i usterki będące następstwem użytkowania towaru niezgodnie z przepisami i zasadami bezpieczeństwa,

- 6. wady i usterki będące następstwem niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub montażu dokonanej przez Kupującego, innego użytkownika towaru, lub inną osobę trzecią,
- 7. wady i usterki będące następstwem dostarczenia towaru do Gwaranta bez oryginalnego lub bezpiecznego opakowania (karton, formy styropianowe, folie, dyski twarde w metalizowanej folii antyelektrostatycznej, pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem itp.),
- 8. wady i usterki będące następstwem usunięcia/zastąpienia lub wprowadzania modyfikacji niezatwierdzonych przez Gwaranta
- 9. materiały eksploatacyjne (takie jak toner, atrament, bateria) i dołączone do towaru akcesoria lub inne wyposażenie dodatkowe (takie jak kable) o ile w/w element nie jest integralną częścią produktu.

9. W przypadku telefonów, smartfonów tabletów gwarancją nie są objęte urządzenia z widocznym uszkodzeniem mechanicznym (zbitcie stłuczenie obudowy/ekranu) nawet jeśli wnioskowana reklamacja nie dotyczy wspomnianego uszkodzenia

10. Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:

- 1. ingerencji w oprogramowanie urządzenia (na przykład modyfikację UEFI, firmware karty graficznej, odblokowanie bootloadera, wgranie customowego softu / moda do hulajnogi, nabicie KNOXa (flagi) w smartfonach i tabletach),
- 2. wystąpienia w dokumencie zakupu, na stickerze gwarancyjnym lub w numerach seryjnych (innych oznaczeniach identyfikujących) towaru jakichkolwiek zmian, wytarc, zatarć, zamazań lub jakichkolwiek ich przeróbek, uszkodzeń czy ich usunięcia,
- 3. braku czytelności numerów seryjnych lub innych oznaczeń identyfikujących towar, dokumentu zakupu, stickera gwarancyjnego, plomb,
- 4. nieprzedłożenia, w tym zagubienia, przez Kupującego dokumentu zakupu lub stickera (jeśli sticker jest tylko na opakowaniu, prosimy zachować opakowanie na czas gwarancji) które są jedynymi dokumentami umożliwiającymi reklamowanie towaru,
- 5. W przypadku telefonów, smartfonów tabletów kupujący traci gwarancję jeśli na urządzeniu widoczne są uszkodzenia mechaniczne (zbitcie stłuczenie obudowy/ekranu) nawet jeśli wnioskowana reklamacja nie dotyczy wspomnianego uszkodzenia
- 6. dokonania naprawy, przeróbki, niewłaściwego montażu towaru przez Kupującego lub jakąkolwiek inną osobę inną niż Gwarant,
- 7. użycia niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych, podłączenia lub zainstalowania akcesoriów, podzespołów w przypadkach gdy producent dopuszcza samodzielne wykonanie tych czynności przez Kupującego,
- 8. w wyniku naniesienia oznaczeń własnych.

11. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Gwaranta w terminie do 30 dni roboczych od daty dokonania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z zasadami obowiązującymi u Gwaranta i dostarczenia towaru do Gwaranta.

12. Termin wskazany w pkt 11 powyżej może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 3 miesięcy, w przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub stwierdzenia wady w serwisie Gwaranta, konieczności przesłania towaru do producenta, konieczności zamówienia elementów niezbędnych do dokonania naprawy. Gwarant poinformuje Kupującego o przedłużeniu terminu oraz o przesłaniu towaru do producenta.

13. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Kupujący lub inny użytkownik towaru we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania.

14. Części, elementy towaru, urządzenia wymienione przez Gwaranta stają się jego własnością.

15. Kupujący powinien dokonać zgłoszenia wady/usterki/uszkodzenia towaru w terminie 14 dni od dnia jej stwierdzenia pod rygorem odmowy wykonania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji przez Gwaranta.

16. Kupujący powinien dokładnie sprawdzić reklamowany towar i opisać rodzaj wady/usterki/uszkodzenia w wiadomości e-mail zatytułowanej REKLAMACJA i wysłanej na adres serwis@afgmarket.pl

17. Przed przekazaniem towaru Gwarantowi wszelkie prywatne lub służbowe dane, informacje Kupujący powinien zabezpieczyć tworząc ich kopię zapasową, a następnie trwale usunąć z urządzenia przekazywanego Gwarantowi.

18. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy telefonu, tabletu lub innego urządzenia które przypisuje się do konta, należy wylogowanie się z danego urządzenia i usunięcie wszelkich blokad i haseł.

19. Wadliwy towar wraz z opisem usterki, kopią dowodu zakupu Kupujący powinien dostarczyć:

- 1. do miejsca, w którym towar został wydany przy udzieleniu gwarancji lub
- 2. przesyłką kurierską na adres: AFG Computers Sp zoo Sp K. ul. Czochralskiego 1, 61-248 Poznań tel. 61 828 97 36 z dopiskiem REKLAMACJA

20. Towar należy dostarczyć czysty, kompletny w oryginalnym lub bezpiecznym opakowaniu (karton, formy styropianowe, folie, dyski twarde w metalizowanej folii antyelektrostatycznej, pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem itp.) zabezpieczającym przed uszkodzeniem wraz z akcesoriami (np. kable)

21. W przypadku, gdy towar jest odsyłany do Kupującego przesyłką pocztową lub kurierską prosimy o stosowanie następującej procedury:

- 1. Po otrzymaniu przesyłki sprawdzić jej stan w obecności kuriera.
- 2. w przypadku zauważenia jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania rozpakować przesyłkę w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół,

- 3. jeżeli, mimo braku śladów uszkodzenia opakowania, po odjeździe kuriera zostało stwierdzone uszkodzenie przesyłki, należy niezwłocznie poinformować o tym Gwaranta mailowo na adres [serwis@afgmarket.pl](mailto:serwis@afgmarket.pl)

22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

AFG Computers Sp z o. o. Sp K.

ul. J. Czochralskiego 1

61-248 Poznań

NIP 7831640094