



TOP-SERVIS FHU S.C. Ul. Czereśniowa 60, Krępiec 21-007 Mełgiew tel. +48 81 721 67 89

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Uwaga: Produkt należy odesłać wraz z niniejszym protokołem na adres TOP-SERVIS. Reklamowany produkt musi być czysty i suchy.

Data.....

Miejscowość.....

1) Nazwa i adres firmy zgłaszającej reklamację

2) Osoba kontaktowa 3) Telefon kontaktowy

4) Nazwa towaru (symbol) 5) Ilość

6) Data sprzedaży i numer Faktury lub dołączony paragon.

7) Osoba ze strony TOP-SERVIS z którą uzgodniono reklamację

8) Rodzaj uszkodzenia (kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona) lub dot. wyrobów chemicznych (w jakich proporcjach i warunkach został użyty).....

Uwagi

.....
Podpis osoby reklamującej towar

9) Sposób rozpatrzenia reklamacji.....

.....
Podpis osoby rozpatrującej reklamację

Procedura składania reklamacji w TOP-SERVIS

- Protokół reklamacyjny wraz z kopią dokumentu zakupu należy dołączyć do reklamowanego towaru.
- Reklamowany towar wysyłany jest na koszt Reklamującego, w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji towar jest odsyłany na koszt TOP-SERVIS.
- Reklamacje niezasadne będą odsyłane na koszt reklamującego.
- Reklamowany towar powinien być czysty, suchy, towar niespełniający tych wymagań, nie będzie rozpatrywany względem reklamacji, zostanie odesłany na koszt Reklamującego.

Uwaga: TOP-SERVIS nie przyjmuje żadnych zwrotów towaru również reklamowanego bez wcześniejszego uzgodnienia i akceptacji ze strony TOP-SERVIS. Nieuzgodnione reklamacje nie będą przyjmowane i będą odsyłane do Reklamującego na jego koszt. Prosimy o wpisanie nazwiska osoby z którą była uzgadniana wysyłka reklamowanego towaru.

- Reklamacje dotyczące wyrobów chemicznych będą rozpatrywane pod warunkiem podania konkretnej proporcji mieszania zastosowanych składników oraz warunków w jakich wystąpiły nieprawidłowości.