

Szanowni Państwo

W stosunku do produktów OSRAM, które nie podlegają gwarancji, mają zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa cywilnego.

Jeżeli z dowodu zakupu wynika, że nabywcą jest przedsiębiorca (zwykle jest to faktura wystawiona na firmę), to produkty firmy OSRAM objęte są odpowiedzialnością z tytułu rękojmi, a jej czas wynosi 1 rok od daty wydania towaru (zwykle data zakupu).

Jeżeli z dowodu zakupu wynika, że towar nabył konsument (zwykle jest to paragon) tzn., że mamy do czynienia z umową konsumencką. Okres odpowiedzialności wynosi 2 lata od daty wydania towaru (zwykle data zakupu).

W obu przypadkach terminy odnoszą się do okresów, które znacznie przekraczają trwałości większości tradycyjnych i halogenowych żarówek motoryzacyjnych. Dlatego w przypadku reklamacji żarówek z powodu zaprzestania świecenia sprzedawca może skorzystać z tzw. **domniemania zgodności towaru z umową**. Chodzi tu o odwołanie się do właściwości typowych dla towarów danego rodzaju i wykazanie, że żarówka ma określoną trwałość, krótszą niż okres 2-letni.

Firma OSRAM produkuje swoje produkty zgodnie z obowiązującymi standardami, a ponad to udostępnia szczegółowe dane techniczne – zwłaszcza te dotyczące trwałości żarówek – zarówno w swoich katalogach dostępnych u dystrybutorów jak i na stronach internetowych np.: www.osram.pl/automoto.

Ponad to na trwałość żarówki mają także bardzo duży wpływ czynniki zewnętrzne takie jak przepięcia i zmienne napięcie w instalacji elektrycznej, a także wstrząsy i drgania podczas jazdy.

Zważywszy na powyższe reklamacje związane z przepaleniem się żarówek i żarówek halogenowych, które były eksploatowane w pojeździe nie będą przez firmę rozpatrywane. Nie dotyczy to produktów objętych gwarancją konsumencką.

Z poważaniem



Andrzej Przybylski
Dyrektor Sprzedaży
Działu Specjalty Lighting (SP)



Magdalena Bogusz
Group Product Manager SP
PR & Communication Manager