

ZASADY REKLAMACJI/ZWROTU TOWARÓW

1. **Przed zwrotem lub reklamacją towaru prosimy o wcześniejszy kontakt** telefoniczny: +48 729 985 580 lub mailowy: sklep@toolshub.pl lub **listowy** na adres: ToolsHub.pl, Ul.Rejonowa 12/11, 02-441 Warszawa. **Towary zwracane/reklamowane i wysyłane za pobraniem bez wcześniejszego skontaktowania się ze sprzedającym nie będą przyjmowane.**
2. W celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej lub zwrotu należy dostarczyć towar do sprzedającego na adres:
ToolsHub.pl
Ul.Rejonowa 12/11
02-441 Warszawa
3. W celu identyfikacji produktu i kupującego należy podać: nazwę towaru, numer aukcji (zamówienia przez allegro), nick/nazwę użytkownika z Allegro lub imię i nazwisko oraz inne dane wymagane przez formularz (zał. nr 1). Dołączenie formularza (zał. nr 1) jest konieczne przy składaniu reklamacji.
4. Towar powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie umożliwiające bezpieczny transport.
5. Dopuszczalne jest stosowanie opakowania zastępczego, jednak powinno ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
6. Towar powinien zostać przysłany kompletny, zwłaszcza z akcesoriami, które mają wpływ na funkcjonalność danego sprzętu lub które mogą być jedną z przyczyn zaistnienia wady towaru lub niezgodności z umową.
7. Wskazane jest dołączenie do towaru szczegółowego opisu występujących wad wraz z informacją, w jakiej sytuacji dana wada lub niezgodność występują. Dodatkowo należy określić żądania reklamacyjne.
8. **NIE PRZYJMUJEMY** paczek za pobraniem ani na koszt odbiorcy.
9. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zawarcia umowy (np. oryginał paragonu lub fakturę). W sytuacji zagubienia paragonu proszę przesłać oświadczenie o jego braku (dołączyć do przesyłki). Formuła oświadczenia o braku paragonu brzmi następująco: "Ja niżej podpisany/a nie posiadam paragonu, ponieważ został zagubiony". W zaistniałej sytuacji oświadczenie jest konieczne do wykonania zwrotu należności za towar.
10. Naprawa gwarancyjna. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest prawidłowe i czytelne wypełnienie wszystkich pól formularza reklamacyjnego - zał. nr 1.
11. Prawo odstąpienia od umowy. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, **kupujący ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy** (wzór oświadczenia znajduje się w zał. nr 2). Zwrot przedmiotu przez konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania oświadczenia, podobnie jak zwrot środków przez Sprzedającego. Sprzedający może jednak wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania przedmiotu. Umowa jest uważana za niezawartą, a konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
12. **Przed zwrotem towaru prosimy o wcześniejszy kontakt** telefoniczny: +48 729 985 580 lub mailowy: sklep@toolshub.pl. **Towary zwracane i wysyłane za pobraniem bez wcześniejszego skontaktowania się ze sprzedającym nie będą przyjmowane.**
13. Koszty przesyłki reklamowanego/zwracanego towaru:
 - w przypadku **odstąpienia od umowy** koszty przesłania towaru ponosi klient,

- w przypadku **niezgodności towaru z opisem** aukcji koszty przestania towaru ponosi sprzedawca,
- w przypadku **niepodjęcia towaru w terminie** koszty przesyłki ponosi klient,
- w przypadku **reklamacji** koszty przesyłki pokrywa klient.

14. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz dostęp do tych procedur.

Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez firmę ToolsHub.pl będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl , w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

FORMULARZ
REKLAMACJI/WYMIANY* TOWARU

* niepotrzebne skreślić

Imię i nazwisko:

Tel. kontaktowy:

E-mail:

Nick z Allegro:

Numer aukcji:

(nazwa przedmiotu)

Powód reklamacji/wymiany:

Żądania klienta (naprawa, wymiana, zwrot pieniędzy, obniżka ceny):

Numer konta do zwrotu pieniędzy:

Data:

Podpis:

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Dane sprzedawcy:

Nazwa firmy: ToolsHub.pl Kama Burda

Adres: Rejonowa 12/11

02-441 Warszawa

NIP: 9591344396

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

Nazwa towarów /tytuł ofert / numer ofert/numery aukcji:

.....
.....
.....

Data zakupu:.....

Data odbioru towaru:

Dane kupującego:

Imię i nazwisko:

Nick/Nazwa użytkownika z Allegro:.....

Adres:

.....
.....

Proszę dokonać zwrotu zapłaconej ceny towaru wraz z poniesionymi przeze mnie kosztami na numer rachunku bankowego:

.....

w inny sposób:

Miejscowość, data

Podpis
(jeżeli wysyłasz w wersji papierowej)