

KARTA GWARANCYJNA

(ZESTAW NowyBike)

Nazwa towaru*:	Data sprzedaży*:
Numer seryjny towaru lub nr zamówienia*:	
Pieczęć punktu sprzedaży*:	Podpis klienta:

*uzupełnia sprzedawca

WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedający udziela 24 miesięcznej gwarancji od daty zakupu na elementy zestawu NowyBike u autoryzowanych dystrybutorów i gwarantuje jakość towaru odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji obsługi.
2. Podstawą uznania reklamacji w okresie gwarancji jest ważna i wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury wystawionej przez autoryzowanego dystrybutora. Niewypełniona, względnie wypełniona (niezawierająca numeru seryjnego towaru lub zamówienia, daty sprzedaży, pieczętki lub podpisu sprzedawcy) karta gwarancyjna jest nieważna.
3. Gwarantem w rozumieniu niniejszej karty jest firma Marcin Nowański z siedzibą mieszczącą się przy ul. Zelwerowicza 13 m 67, 90-147 Łódź.
4. Gwarancja zapewnia nabywcy bezpłatne usunięcie błędów konstrukcyjnych, montażowych lub wad materiałowych zaistniałych w toku normalnej eksploatacji.
5. Prawo do oceny danego uszkodzenia mają tylko wskazane przez Gwaranta punkty serwisowe, zaznaczając, że ostateczną ekspertyzę przeprowadza Gwarant. Ocena odbywa się na zasadach ustalonych przez producenta, które są jednakowe dla wszystkich użytkowników danego sprzętu.
6. W ramach reklamacji naprawia się lub wymienia wadliwe części lub podzespoły.
7. Użytkownik (Nabywca) traci swoje prawa wynikające z gwarancji w przypadku gdy:
 - mechanicznie uszkodzi którykolwiek z elementów zestawu, niewłaściwie przechowuje sprzęt,
 - użytkuje sprzęt niezgodnie z przeznaczeniem,
 - uszkodzi sprzęt w związku ze zdarzeniem losowym (np. wypadek drogowy),
 - dokonuje prób naprawy sprzętu przez nieuprawnione osoby lub samodzielnie dokonuje innych czynności niż określone w pkt 9 niniejszej karty gwarancyjnej.
 - doprowadzi do przepalenia silnika (np. używanie manetki gazu przy zablokowanym kole).
8. Do obowiązków użytkownika (Nabywcy) należy wykonanie;
 - czynności obsługowych i regulacyjnych,
 - czynności sprawdzających i likwidujących wszelkie luzy połączeń śrubowych,
 - czynności sprawdzających się do utrzymania w czystości całego sprzętu a w szczególności łańcucha, zębчатки oraz innych części ruchomych.
9. Reklamowany sprzęt użytkownik (Nabywca) ma obowiązek dostarczyć do punktu zakupu po uprzednim oczyszczeniu go z błota, piasku i innych zanieczyszczeń.
10. Reklamowany towar użytkownik (Nabywca) ma obowiązek dostarczyć do punktu zakupu wraz z wypełnionym wnioskiem gwarancyjnym oraz dowodem zakupu w postaci rachunku lub faktury.
11. Postępowanie reklamacyjne rozpoczyna się z chwilą przekazania zestawu do serwisu Gwaranta.
12. Gwarant powinien zakończyć naprawę w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia zestawu lub wadliwego komponentu do jego siedziby. W przypadku konieczności importu części zamiennych, okres naprawy wynosi 30 dni.
13. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji, nie służy odwołanie do Gwaranta.
14. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność zestawu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszt.
15. Uprawnienia i obowiązki wynikające z tytułu Gwaranta określa Kodeks cywilny.
16. Ewentualne sprawy sporne związane z realizacją obowiązków gwarancyjnych rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta
17. Skorzystanie z gwarancji na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów prawa ogólnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej
18. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie na terytorium Unii Europejskiej.

Wniosek reklamacyjny

[UZUPEŁNIA KLIENT]

DATA REKLAMACJI:

DANE KUPUJĄCEGO

Imię i Nazwisko.....

Adres:

nr Telefonu:

adres e-mail:

NR DOWODU ZAKUPU.....DATA ZAKUPU.....

OPIS REKLAMOWANEGO SPRZĘTU

NAZWA TOWARU/CZĘŚCI

NR SERYJNY

1.....

2.....

3.....

4.....

OPIS USZKODZENIA

.....

.....

.....

.....

PODPIS KLIENTA

[UZUPEŁNIA SERWIS]

REKLAMACJA UZNANIE/ODRZUCENIE (niepotrzebne skreślić)

OPIS NAPRAWY

.....

.....

.....

.....

DATA I PODPIS